**Оглавление**

|  |  |
| --- | --- |
| Введение | 4 |
| Глава 1. Методологический раздел | 6 |
| 1.1. Цель, задачи исследования | 6 |
| 1.2. Объект и предмет исследования | 7 |
| Глава 2. Процедурный раздел | 8 |
| 2.1. Описание и обоснование системы выбора единиц наблюдения | 8 |
| 2.2. Описание метода и техники сбора первичных данных | 11 |
| 2.3. Основные методы анализа данных | 14 |
| Глава 3. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления Яшкинского муниципального района по направлениям деятельности | 15 |
| 3.1. Оценка респондентами удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи | 15 |
| 3.2. Оценка респондентами удовлетворенности качеством образовательных услуг | 16 |
| 3.3. Оценка респондентами удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры | 17 |
| 3.4. Оценка респондентами удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий | 18 |
| Глава 4. Проблемы в отдельных направлениях работы органов местного самоуправления Яшкинского муниципального района | 20 |
| 4.1. Причины неудовлетворенности респондентов качеством оказываемой медицинской помощи | 20 |
| 4.2. Причины неудовлетворенности респондентов качеством образовательных услуг | 21 |
| 4.3. Причины неудовлетворенности респондентов качеством предоставляемых услуг в сфере культуры | 22 |
| 4.4. Потребности респондентов в благоустройстве территорий | 23 |
| Глава 5. Информированность населения Яшкинского муниципального района о работе органов местного самоуправления | 25 |
| 5.1. Оценка информированности населения о работе органов местного самоуправления | 25 |
| 5.2. Источники информации о деятельности органов местного самоуправления | 26 |
| Глава 6. Опыт обращения населения в органы местного самоуправления | 28 |
| 6.1. Опыт обращения респондентов в органы местного самоуправления | 28 |
| 6.2. Тематика обращения респондентов в органы местного самоуправления | 28 |
| 6.3. Наличие у респондентов проблем в ходе обращения в органы местного самоуправления | 29 |
| Заключение | 30 |
| Приложение 1. Табличный отчет | 34 |
| Поток одномерных распределений |  |
| Поток двумерных распределений по месту жительства респондентов |  |
| Поток двумерных распределений по гендерной принадлежности респондентов |  |
| Поток двумерных распределений по возрасту респондентов |  |
| Приложение 2. Методические материалы |  |
| Программа социологического исследования для Яшкинского муниципального района |  |

**Введение**

Настоящее социологическое исследование проведено в рамках реализации государственного контракта № 140106170041М от 07 июня 2017 года, заключенного между Администрацией Кемеровской области и Обществом с ограниченной ответственностью «Демиург».

Состав работ определен Техническим заданием, являющимся Приложением № 1 к Государственному контракту № 140106170041М от 07 июня 2017 года, заключенного между Администрацией Кемеровской области и Обществом с ограниченной ответственностью «Демиург».

Объект исследования – население Яшкинского муниципального района Кемеровской области от 18 лет и старше.

Цель исследования – выявление общественного мнения населения Яшкинского муниципального района о деятельности органов местного самоуправления в отдельных сферах.

Для достижения цели решению подлежали следующие задачи:

1. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района удовлетворено качеством оказываемой медицинской помощи.

2. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района удовлетворено качеством образовательных услуг.

3. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района удовлетворено качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания).

4. Выявление причин неудовлетворенности населения Яшкинского муниципального района при получении медицинских, образовательных услуг, услуг в сфере культуры.

5. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района удовлетворено деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий. Выявление потребностей населения в благоустройстве территорий.

6. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района проинформировано о работе органов местного самоуправления. Определение источника информации.

7. Выяснение, когда в последний раз и по каким вопросам население Яшкинского муниципального района обращалось в органы местного самоуправления. Выявление проблем при обращении в органы местного самоуправления.

Методологической основой выполнения услуг по проведению мониторинга стали современные методы познания, разработанные наукой и апробированные практикой. При проведении работы использованы, в частности, общенаучные методы системного анализа, моделирования, а также специальные методы – логический, структурно-функциональный. Основным методом исследования является социологический опрос. В рамках социологического исследования также использованы количественные методы исследования, корреляционный анализ.

Данное социологическое исследование проводилось на территории Яшкинского муниципального района с 02 по 03 июля 2017 года. В том числе сбор первичной информации производился с 02 по 03 июля 2017 года.

Отчет о результатах мониторинга подготовлен в соответствии с требованиями Межгосударственного стандарта ГОСТ 7.32-2001 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления».

**Глава 1. Методологический раздел**

* 1. **Цель, задачи исследования**

Цель исследования – выявление общественного мнения населения Яшкинского муниципального района о деятельности органов местного самоуправления в отдельных сферах.

Для достижения цели решению подлежали следующие задачи:

1. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района удовлетворено качеством оказываемой медицинской помощи.

2. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района удовлетворено качеством образовательных услуг.

3. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района удовлетворено качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания).

4. Выявление причин неудовлетворенности населения Яшкинского муниципального района при получении медицинских, образовательных услуг, услуг в сфере культуры.

5. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района удовлетворено деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий. Выявление потребностей населения в благоустройстве территорий.

6. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района проинформировано о работе органов местного самоуправления. Определение источника информации.

7. Выяснение, когда в последний раз и по каким вопросам население Яшкинского муниципального района обращалось в органы местного самоуправления. Выявление проблем при обращении в органы местного самоуправления.

* 1. **Объект и предмет исследования**

Объект исследования – население Яшкинского муниципального района Кемеровской области от 18 лет и старше, постоянно проживающее на территории следующих сельских и городских поселений:

– поселок городского типа Яшкино, Яшкинское городское поселение, Яшкинского муниципального района;

– поселок станции Литвиново, Литвиновское сельское поселение, Яшкинского муниципального района;

– село Пача, Пачинское сельское поселение Яшкинского муниципального района;

– поселок Шахтер, Шахтерское сельское поселение, Яшкинского муниципального района;

– село Колмогорово, Колмогоровское сельское поселение, Яшкинского муниципального района.

Предметом исследования выступали суждения респондентов о степени удовлетворенности населения Яшкинского муниципального района в отдельных сферах в 2017 году.

**Глава 2. Процедурный раздел**

* 1. **Описание и обоснование системы выбора единиц наблюдения**

Для определения и описания выборочной совокупности респондентов были использованы статистические данные Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области, характеризующие генеральную совокупность населения Кемеровской области Яшкинского муниципального района по состоянию на 01 января 2016 г.

Для определения и описания генеральной совокупности были использованы статистические данные, опубликованные в следующем официальном статистическом издании:

Статистический бюллетень Кемеровской области «Численность населения по полу и возрасту на 01.01.2016».

Численность населения от 18 лет и старше Яшкинского муниципального района Кемеровской области по данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области составляет на указанную дату 21 806 человек.

Численность выборочной совокупности респондентов насчитывала 100 единиц, в том числе:

Таблица 2.1. Численность выборочной совокупности респондентов в разрезе сельских поселений Яшкинского муниципального района

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **сельского поселения** | **Возраст** | **Число респондентов** | | |
| **общее** | **мужчин** | **женщин** |
| 1. **Поселок городского типа Яшкино, Яшкинское городское поселение, Яшкинского муниципального района;** | 18–34 | 19 | 9 | 10 |
| 35–54 | 22 | 11 | 11 |
| 55 и старше | 25 | 10 | 15 |
| **Итого** |  | **66** | **30** | **36** |
| 1. **Поселок станции Литвиново, Литвиновское сельское поселение, Яшкинского муниципального района;** | 18–34 | 3 | 2 | 1 |
| 35–54 | 4 | 2 | 2 |
| 55 и старше | 5 | 2 | 3 |
| **Итого** |  | **12** | **6** | **6** |
| 1. **Село Пача, Пачинское сельское поселение Яшкинского муниципального района;** | 18–34 | 2 | 1 | 1 |
| 35–54 | 3 | 1 | 2 |
| 55 и старше | 3 | 1 | 2 |
| **Итого** |  | **8** | **3** | **5** |
| 1. **Поселок Шахтер, Шахтерское сельское поселение, Яшкинского муниципального района;** | 18–34 | 2 | 1 | 1 |
| 35–54 | 2 | 1 | 1 |
| 55 и старше | 2 | 1 | 1 |
| **Итого** |  | **6** | **3** | **3** |
| 1. **Село Колмогорово, Колмогоровское сельское поселение, Яшкинского муниципального района.** | 18–34 | 2 | 1 | 1 |
| 35–54 | 3 | 1 | 2 |
| 55 и старше | 3 | 1 | 2 |
| **Итого** |  | **8** | **3** | **5** |
| **ИТОГО ОБЩАЯ** |  | **100** | **45** | **55** |

При такой величине выборки величина средней ошибки может достигать максимальной величины 2,9 %, если рассматривать всю выборочную совокупность. При уменьшении выборки (например, при рассмотрении каждого населенного пункта в отдельности) средняя ошибка увеличивается. Допустимое отклонение (или предельная ошибка) определяется по формуле:

Δ = t √ δ² / n,

где Δ – предельная ошибка;

t=2 – доверительная вероятность 95 %;

δ – дисперсия, измеряющая разброс признака в генеральной совокупности (при предположении, что доля равна примерно 50 %, или 0,5);

n – объём выборочной совокупности.

На первой ступени для определения численности выборки и квот в разрезе территорий опроса и половозрастных групп объём выборочной совокупности численностью в 100 единиц распределяется в соответствии с половозрастной структурой и структурой размещения респондентов по территории опроса.

На второй ступени промежуточным объектом исследования (маршрутом) определена точка опроса в границах муниципального образования. Определение точек опроса осуществляется с помощью процедуры собственно-случайной выборки территорий исследования.

Для каждого маршрута рассчитывается квотное задание пропорционально половозрастной структуре выборочной совокупности респондентов. Данный подход в формировании выборки обеспечивает строгую рандомизацию (создание условий равновероятностного отбора) при включении в неё элементов, распылённых по значительной территории исследования и отличающихся друг от друга различными социально-демографическими характеристиками. Как следствие, подход позволяет осуществить отбор статистически значимых групп по таким социально-демографическим характеристикам, как материальное положение, образование, вид деятельности, квалификационный статус, сфера деятельности.

На третьей ступени объектом исследования становится респондент. Отбор респондентов осуществляется методом случайной бесповторной выборки. В соответствии с полученным от организатора опроса заданием каждый интервьюер опрашивает на своей точке опроса определённое для него квотным заданием количество респондентов

**2.2. Описание метода и техники сбора первичных данных**

Для сбора первичной информации был использован метод формализованного интервью (анкетного уличного опроса) – индивидуальное личное формализованное интервью с респондентом с использованием стандартизированного инструментария (анкеты), в котором система вопросов направлена на выявление количественно-качественных характеристик объекта и предмета исследования.

Ответы на вопросы формализованного интервью фиксируются интервьюером по строго определённым правилам. Анализ результатов такого опроса сводится к регистрации сложившейся фиксированной ситуации, выявлению взаимозависимостей, её характеризующих, и подтверждению статистической значимости определённых показателей. Метод относится к разряду «количественных» методик сбора первичных данных.

При проведении сбора первичной информации интервьюеры будут следовать определённым правилам ведения формализованного опроса. Обязательными требованиями являются:

– соответствие респондентов критериям отбора респондентов (опросному (квотному) заданию, методике движения по маршруту и отбора респондента из числа случайных граждан для опроса);

– соответствие процедуры опроса (ведения интервью и заполнения бланка анкеты) требованиям инструкции;

– исполнение норм Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

Социально-демографические характеристики выборочной совокупности респондентов представлены в табл. 2.2–2.5.

Таблица 2.2. Половозрастные характеристики респондентов, % к общему числу опрошенных

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст, лет | Пол | Итого |
| 18–34 года | мужской | 48,3 |
| женский | 51,7 |
| 35–54 года | мужской | 48,5 |
| женский | 51,5 |
| от 55 лет и старше | мужской | 39,5 |
| женский | 60,5 |
| Итого | | 100,0 |

Таблица 2.3. Распределение выборочной совокупности респондентов в соответствии с уровнем полученного образования, % к общему числу опрошенных

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Уровень образования | Итого |
| 1 | неполное среднее | 9,0 |
| 2 | среднее полное (10–11 классов) | 13,0 |
| 3 | среднее специальное (техникум, СПТУ) | 58,0 |
| 4 | незаконченное высшее | 4,0 |
| 5 | высшее | 16,0 |
| 6 | несколько высших образований | 0,0 |
| 7 | нет ответа | 0,0 |
|  | Итого ответивших | 100,0 |

Таблица 2.4. Распределение выборочной совокупности респондентов в соответствии с видом деятельности (родом занятий), % к общему числу опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование рода деятельности | Итого |
| предприниматель | 0,0 |
| индивидуальная трудовая деятельность | 0,0 |
| руководитель, зам. руководителя предприятия | 0,0 |
| руководитель подразделения | 0,0 |
| специалист | 10,0 |
| технический специалист | 17,0 |
| рабочий | 34,0 |
| домохозяйка | 1,0 |
| пенсионер | 27,0 |
| студент, учащийся | 1,0 |
| безработный (-ая) | 7,0 |
| декретный отпуск | 3,0 |
| другая группа | 0,0 |
| затрудняюсь ответить или нет ответа | 0,0 |
| Итого ответивших | 100,0 |

Таблица 2.5. Распределение выборочной совокупности респондентов в соответствии с уровнем декларируемого дохода на одного члена их семей в месяц, % к общему числу опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| Декларируемый уровень дохода | Итого |
| Более 40.000 руб. | 0,0 |
| 35.001–40.000 руб. | 0,0 |
| 30.001–35.000 руб. | 1,0 |
| 25.001–30.000 руб. | 0,0 |
| 20.001–25.000 руб. | 2,0 |
| 15.001–20.000 руб. | 10,0 |
| 12.001–15.000 руб. | 25,0 |
| 10.001–12.000 руб. | 37,0 |
| 8.001–10.000 руб. | 10,0 |
| 8.000–6.000 руб. | 2,0 |
| менее 6.000 руб. | 12,0 |
| отказ | 1,0 |
| Итого ответивших | 100,0 |

**2.3. Основные методы анализа данных**

Из общенаучных методов применялись: логический анализ, который используется для представления логически связанных причинных взаимоотношений, исторический и сравнительный анализы.

Для определения представленных данных о демографической структуре населения Яшкинского муниципального района, расчёта численности выборочной совокупности – метод обобщающих показателей (который позволяет охарактеризовать половозрастную структуру и численность населения при помощи абсолютных и относительных величин) и методы интерполяции и экстраполяции, используемые органами Росстата для формирования выборок статистических обследований.

Для анализа первичной информации (электронного массива данных по результатам анкетного опроса) – методы математической статистики на базе пакета Vortex.

**Глава 3. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления Яшкинского муниципального района по направлениям деятельности**

* 1. **Оценка респондентами удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи**

Рис. 3.1. Оценка респондентами удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи, в %

В Яшкинском муниципальном районе 58 % респондентов оказались удовлетворены качеством оказываемой медицинской помощи (23 % – полностью удовлетворены и 35 % – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены). Среди жителей п. станции Литвиново самые большие доли тех, кто полностью удовлетворен качеством оказываемой медицинской помощи (41,7 %).

Соответственно, не удовлетворенными остались еще 39 % опрошенных жителей, из них: 20 % совсем не удовлетворены и 19 % скорее не удовлетворены, чем удовлетворены. Наибольшее число респондентов, кто совсем не удовлетворен качеством оказываемой медицинской помощи, проживает в с. Колмогорово (37,5 %).

Еще 3 % респондентов затруднились ответить, так как не посещают медицинские учреждения Яшкинского муниципального района, в связи с чем не могут дать оценку.

В разрезе гендерной принадлежности мужчины немного чаще женщин выбирали вариант ответа «полностью удовлетворен» (24,4 % против 21,8 %, соответственно).

Представители возрастной группы от 18 до 34 лет чаще других были склонны к варианту ответа «полностью удовлетворен» (27,6 %).

**3.2. Оценка респондентами удовлетворенности качеством образовательных услуг**

Рис. 3.2. Оценка респондентами удовлетворенности качеством образовательных услуг, в %

88 % опрошенных в Яшкинском муниципальном районе отметили, что их удовлетворяет качество образования в образовательных учреждениях района (73 % – полностью удовлетворены и 15 % – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены). Наибольшее число респондентов, кто полностью удовлетворен качеством образовательных услуг, проживает в п. Шахтер и с. Пача (респонденты в этих населенных пунктах выбирали только данные варианты ответов).

Лишь 3 % респондентов не удовлетворены качеством образования в районе. 9 % участников опроса затруднились дать оценку качеству образовательных услуг в исследуемом районе. Прежде всего, данный факт связан с тем, что у участников опроса никто в семье не посещает образовательные учреждения, и они не могут оценить уровень своей удовлетворенности качеством образования в Яшкинском муниципальном районе.

Респонденты-мужчины немного чаще респондентов-женщин выбирали вариант ответа «полностью удовлетворен», отвечая на вопрос об удовлетворенности качеством образовательных услуг (75,6 % против 70,9 %, соответственно).

Представители возрастной группы от 18 до 34 лет наиболее часто выбирали вариант ответа «полностью удовлетворен» (2,6 %).

**3.3. Оценка респондентами удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры**

Рис. 3.3. Оценка респондентами удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры, в %

Большая часть респондентов удовлетворена качеством культурного обслуживания, которое предоставляют учреждения культуры Яшкинского муниципального района (78 %, из них 71 % – полностью удовлетворены и 7 % – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены). «Полностью удовлетворен» такой вариант ответа чаще других отмечали респонденты из п. Шахтер и с. Пача (по 85,7 %, соответственно).

Напротив, не удовлетворены качеством культурного обслуживания 16 % участников опроса в рассматриваемом районе. Вариант ответа «совсем не удовлетворен» выбирали только респонденты из пгт. Яшкино (6,1 %).

Еще 6 % опрошенных затруднились дать оценку качеству предоставляемых услуг в сфере культуры, так как в их семье никто не посещает учреждения культуры.

В разрезе гендерной принадлежности женщины чаще мужчин выбирали вариант ответа «полностью удовлетворен» (74,5 % против 66,7 %, соответственно).

Респонденты, относящиеся к возрастной группе от 55 лет и старше, чаще всего были склонны к варианту ответа «полностью удовлетворен» (76,3 %).

**3.4. Оценка респондентами удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий**

Рис. 3.4. Оценка респондентами удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий, в %

68 % респондентов удовлетворены деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий (29 % – полностью удовлетворены и 39 % – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены).

Положительную оценку работе органов местного самоуправления по благоустройству территорий чаще других давали респонденты из п. Шахтер (100 %), с. Колмогорово (75 %) и с. Пача (75 %).

Соответственно, не удовлетворены – 29,0 %, из них: 17 % – совсем не удовлетворены и 12 % – скорее не удовлетворены, чем удовлетворены. Отрицательные оценки работе органам местного самоуправления по благоустройству территорий наиболее часто выбирали респонденты из с. Колмогорово (25 %) и пгт. Яшкино (18,2 %).

Оставшиеся респонденты (3 %) затруднились ответить на поставленный вопрос.

Женщины значительно чаще мужчин выбирали вариант ответа «полностью удовлетворен», отвечая на вопрос о своей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий (32,7 % против 24,4 %, соответственно).

Респонденты, относящиеся к возрастной группе от 35 до 54 лет, чаще других выбирали вариант ответа «полностью удовлетворен» (39,4 %).

**Глава 4. Проблемы в отдельных направлениях работы органов местного самоуправления Яшкинского муниципального района**

**4.1. Причины неудовлетворенности респондентов качеством оказываемой медицинской помощи**

Рис. 4.1. Рейтинг причин неудовлетворенности респондентов качеством оказываемой медицинской помощи, в %

Большинство опрошенных респондентов ссылаются на очереди и проблемы с записью на прием (18,2 %). Данный вариант ответа был наиболее часто озвучен респондентами из с. Колмогорово (33,3 %).

Женщины немного чаще мужчин назвали данную причину в качестве причин неудовлетворенности респондентов качеством оказываемой медицинской помощи (18,6 % против 17,6 %, соответственно).

Представители возрастной группы от 35 до 54 лет чаще других отмечали данную проблему.

Еще 15,6 % респондентов указали на плохое обслуживание пациентов, грубость и безразличие персонала. К такому варианту ответа были склонны только респонденты, проживающие на территории п. Шахтер (50 %) и с. Пача (20 %). Женщины чаще мужчин выбирали данный вариант ответа. Респонденты, относящиеся к возрастной группе от 18 до 34 лет, были более склонны к данному варианту ответа (19 %).

Безответственное отношение к работе, халатность, плохое исполнение своих должностных обязанностей также являются одними из основных причин неудовлетворенности респондентов качеством оказываемой медицинской помощи в Яшкинском муниципальном районе (14,3 %). На отсутствие квалифицированных врачей в медицинских учреждениях района указали 11,7 % опрошенных. По 5,2 % респондентов оказались недовольны наличием устаревшего оборудования или указали другие причины. Также необходимо отметить, что более 44 % респондентов затруднились назвать причину своей неудовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи.

**4.2. Причины неудовлетворенности респондентов качеством образовательных услуг**

Рис. 4.2. Причины неудовлетворенности респондентов качеством образовательных услуг, в %

Сложность сдачи Единого государственного экзамена и сложная программа обучения являются основными причинами неудовлетворенности качеством образования у 11,1 % опрошенных. Вышеуказанные причины назвали только респонденты из пгт. Яшкино. Мужчины значительно чаще женщин выбирали данный вариант ответа. Данная проблема оказалась наиболее актуальной среди представителей возрастной группы от 18 до 34 лет (25 %). Это явление объясняется, прежде всего, тем, что многие из представителей данной возрастной группы сами сталкивались со сдачей Единого государственного экзамена.

На плохое обучение детей и недобросовестное отношение преподавательского состава указали по 7,4 % опрошенных. На плохое обучение детей жаловались респонденты из п. станции Литвиново (20 %), на недобросовестное отношение преподавательского состава – жители пгт. Яшкино (10,5 %).

Также по 3,7 % респондентов указали на не укомплектованность учебных учреждений преподавателями и большое количество платных образовательных услуг при небольшом количестве бесплатного дополнительного образования.

Большинство респондентов затруднились назвать причины своей неудовлетворенности качеством образовательных услуг (70,4 %).

**4.3. Причины неудовлетворенности респондентов качеством предоставляемых услуг в сфере культуры**

Рис. 4.3. Причины неудовлетворенности респондентов качеством предоставляемых услуг в сфере культуры, в %

Среди респондентов, которые не удовлетворены качеством предоставляемых услуг в сфере культуры, 44,8 % опрошенных объясняют это тем, что учреждения культуры проводят мало мероприятий, либо совсем их не проводят. Данное суждение было характерно для всех исследуемых населенных пунктов Яшкинского муниципального района, за исключением села Колмогорово. При этом женщины немного чаще мужчин называли данную причину своей неудовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры.

Данную проблему наиболее часто высказывали представители возрастной группы от 35 до 54 лет (55,6 %).

Чуть более 27 % указали на плохую организацию мероприятий, 6,9 % – на недостаточное количество мероприятий для детей, а 3,4 % – на отсутствие мероприятий для взрослых и пенсионеров.

Плохую организацию мероприятий отмечали респонденты-женщины чаще респондентов-мужчин (42,9 % против 13,3 %, соответственно).

Оставшиеся респонденты не смогли назвать причину своей неудовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (31 %).

**4.4. Потребности респондентов в благоустройстве территорий**

Рис. 4.4. Потребности респондентов в благоустройстве территорий, в %

12,7 % респондентов указывают на потребность в ремонте и благоустройстве дорог. Данное суждение чаще других высказывали респонденты из с. Пача (12,7 %).

В разрезе гендерной принадлежности мужчины чаще женщин указывали данное суждение в части своих потребностей по благоустройству территорий.

Представители возрастной группы от 35 до 54 лет наиболее склонны к данному варианту ответа (25 %).

Почти 10 % нуждаются в благоустройстве дворов, озеленении, по 8,5 %, соответственно, приходится на необходимость улучшения освещения улиц и очистки от несанкционированных свалок, необходимость вывоза мусора.

Считают, что органам местного самоуправления необходимо больше заниматься благоустройством территорий, 5,6 % респондентов. Также респонденты говорили о необходимости благоустройства окраин и указывали другую причину (по 1,4 %, соответственно). При этом большая часть опрошенных (53,5 %) затруднились ответить на вопрос, в чем выражается их потребность касательно благоустройства.

**Глава 5. Информированность населения Яшкинского муниципального района о работе органов местного самоуправления**

* 1. **Оценка информированности населения о работе органов местного самоуправления**

Рис. 5.1. Оценка информированности населения о работе органов местного самоуправления, в %

81 % респондентов считают, что они проинформированы о работе органов местного самоуправления (6 % – полностью проинформированы и 75 % – скорее проинформированы, чем не проинформированы). Наибольшее число респондентов, выбравших вариант ответа «скорее проинформирован», проживает в пгт. Яшкино (86,4 %).

В разрезе гендерной принадлежности мужчины чуть лучше проинформированы о работе органов местного самоуправления.

Представители возрастной группы от 55 лет и старше более проинформированы о работе органов местного самоуправления, нежели представители других возрастных групп.

Соответственно, не проинформированными оказались 16 % опрошенных, из них: 8 % – совсем не удовлетворены и 8 % – скорее не проинформированы, чем проинформированы. Вариант ответа «совсем не проинформирован» был наиболее популярен среди респондентов, проживающих на территории п. Шахтер и п. станции Литвиново (по 16,7 %, соответственно).

Оставшиеся 3 % респондентов затруднились ответить.

**5.2. Источники информации о деятельности органов местного самоуправления**

Рис. 5.2. Источники информации о деятельности органов местного самоуправления, в %

Наиболее популярным источником информации о деятельности органов местного самоуправления среди респондентов стал такой источник, как «разговоры с друзьями, коллегами, соседями» (34 %). Данный вариант ответа чаще других выбирали респонденты из сел Колмогорово и Пача (по 62,5 %, соответственно).

К такому варианту ответа мужчины склонялись чаще женщин (35,6 % против 32,7 %, соответственно). Данный вариант ответа был наиболее популярен среди представителей возрастной группы от 55 лет и старше (42,1 %).

Вторым по популярности стал такой источник информации, как «передачи областного телевидения» (27 %). Он был наиболее популярен среди респондентов пгт. Яшкино (37,9 %). В разрезе гендерной принадлежности женщины немного чаще мужчин отмечали данный вариант ответа.

Далее в порядке убывания расположились следующие источники информации: «из районных (городских) газет)» – 22 %, «передачи районного (городского) телевидения» – 17 %, «интернет-сайт администрации города (района)» – 13 %.

Ничего не знают о работе Администрации Яшкинского муниципального района 8 % респондентов.

**Глава 6. Опыт обращения населения в органы местного самоуправления**

**6.1. Опыт обращения респондентов в органы местного самоуправления**

Рис. 6.1. Опыт обращения респондентов в органы местного самоуправления, в %

Большинство респондентов при возникновении проблем не обращались в органы местного самоуправления Яшкинского муниципального района (98 %).

В органы местного самоуправления обращались только 2 респондента. Данные респонденты проживают в п. Шахтер и с. Колмогорово, они относятся к возрастной группе от 35 до 54 лет.

**6.2. Тематика обращения респондентов в органы местного самоуправления**

Рис. 6.2. Тематика обращения респондентов в органы местного самоуправления, в %

Те респонденты, что обращались в органы местного самоуправления, указывали следующую причину обращения – получение гранта или другое (по 50 %, соответственно).

С данной проблемой обращались только жители п. Шахтер. Данные респонденты относятся к возрастной группе от 35 до 54 лет.

**6.3. Наличие у респондентов проблем в ходе обращения в органы местного самоуправления**

Рис. 6.3. Наличие у респондентов проблем в ходе обращения в органы местного самоуправления, в %

В равной доле по 50 % респондентов отметили, что у них либо не возникло проблем в ходе обращения в органы местного самоуправления, либо они получили отказ.

Данные респонденты проживают в п. Шахтер и с. Колмогорово и относятся к возрастной группе от 35 до 54 лет.

**Заключение**

В Яшкинском районе Кемеровской области приняли участие в опросе жители в возрасте от 18 лет и старше, постоянно проживающие на территории следующих сельских и городских поселений: поселок городского типа Яшкино, Яшкинское городское поселение; поселок станции Литвиново, Литвиновское сельское поселение; село Пача, Пачинское сельское поселение; поселок Шахтер, Шахтерское сельское поселение; село Колмогорово, Колмогоровское сельское поселение.

Предметом исследования выступали суждения респондентов о степени удовлетворенности населения Яшкинского муниципального района в отдельных сферах в 2017 году. Численность выборочной совокупности респондентов насчитывала. 100 единиц.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование значений показателей | в % |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощью | 58,0 |
| 2 | Удовлетворенность населения качеством образования | 88,0 |
| 3 | Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры | 78,0 |
| 4 | Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий муниципального образования | 68,0 |
| 5 | Удовлетворенность населения информационной открытостью органов местного самоуправления, городского округа, муниципального района | 81,0 |

**Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления по направлениям деятельности**

В Яшкинском муниципальном районе 58 % респондентов оказались удовлетворены качеством оказываемой медицинской помощи (23 % – полностью удовлетворены и 35 % – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены).

88 % опрошенных в Яшкинском муниципальном районе отметили, что их удовлетворяет качество образования в образовательных учреждениях района (73 % – полностью удовлетворены и 15 % – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены).

Большая часть респондентов удовлетворена качеством культурного обслуживания, которое предоставляют учреждения культуры Яшкинского муниципального района (78 %, из них 71 % – полностью удовлетворены и 7 % – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены).

68 % респондентов удовлетворены деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий (29 % – полностью удовлетворены и 39 % – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены).

**Проблемы в отдельных направлениях работы органов местного самоуправления Яшкинского муниципального района**

**Медицинская помощь.** Большинство опрошенных респондентов ссылаются на очереди и проблемы с записью на прием (18,2 %). Еще 15,6 % респондентов указали на плохое обслуживание пациентов, грубость и безразличие персонала. Безответственное отношение к работе, халатность, плохое исполнение своих должностных обязанностей также являются одними из основных причин неудовлетворенности респондентов качеством оказываемой медицинской помощи в Яшкинском муниципальном районе (14,3 %). На отсутствие квалифицированных врачей в медицинских учреждениях района указали 11,7 % опрошенных. По 5,2 % респондентов оказались недовольны наличием устаревшего оборудования, или они указали другие причины. Также необходимо отметить, что более 44 % респондентов затруднились назвать причину своей неудовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи.

**Образовательные услуги.**

Единый государственный экзамен и сложная программа обучения являются основными причинами неудовлетворенности качеством образования у 11,1 % опрошенных. На плохое обучение детей и недобросовестное отношение преподавательского состава указали по 7,4 % опрошенных.

Также по 3,7 % респондентов указали на неукомплектованность учебных учреждений преподавателями и большое количество платных образовательных услуг при небольшом количестве бесплатного дополнительного образования.

Большинство респондентов затруднились назвать причины своей неудовлетворенности качеством образовательных услуг (70,4 %).

**Услуги в сфере культуры.**

Среди респондентов, которые не удовлетворены качеством предоставляемых услуг в сфере культуры, 44,8 % опрошенных объясняют это тем, что учреждения культуры проводят мало мероприятий, либо совсем их не проводят. Чуть более 27 % указали на плохую организацию мероприятий, 6,9 % – на недостаточное количество мероприятий для детей, а 3,4 % – на отсутствие мероприятий для взрослых и пенсионеров.

Оставшиеся респонденты не смогли назвать причину своей неудовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (31 %).

**Потребности респондентов в благоустройстве территорий.**

12,7 % респондентов указывает на потребность в ремонте или благоустройстве дорог, почти 10 % дворов нуждаются в благоустройстве, озеленении, по 8,5 %, соответственно приходится на необходимость улучшения освещения улиц, очистки от несанкционированных свалок, на вывоз мусора. Не верят, что органы местного самоуправления будут что-то делать в части благоустройства территорий 5,6 %. Также респонденты говорили о необходимости благоустройства окраин и указывали другую причину (по 1,4 %, соответственно). При этом большая часть опрошенных (53,5 %) затруднились ответить на вопрос, в чем выражается их потребность касательно благоустройства.

**Информированность населения о работе органов местного самоуправления.**

81 % респондентов считают, что они проинформированы о работе органов местного самоуправления (6 % – полностью проинформированы и 75 % – скорее проинформированы, чем не проинформированы).

Наиболее популярным источником информации о деятельности органов местного самоуправления среди респондентов стал такой источник, как «разговоры с друзьями, коллегами, соседями» (34 %). Вторым по популярности стал такой источник информации, как «передачи областного телевидения» (27 %).

**Опыт обращения населения в органы местного самоуправления.**

Лишь 2 % опрошенных жителей района имеют опыт обращения в органы местного самоуправления. Большинство респондентов при возникновении проблем не обращались в органы местного самоуправления.

Респонденты, которые обращались в органы местного самоуправления, указывали в качестве причины обращения получение гранта или другое (по 50 % соответственно).

В равной доле по 50 % респондентов отметили, что у них либо не возникло проблем в ходе обращения в органы местного самоуправления, либо они получили отказ.

Приложение 1. Табличный отчет

Поток одномерных распределений

**Таблица №1**

**Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | полностью удовлетворен | 23 | 23,0 | 23,0 |
| **2** | скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 35 | 35,0 | 35,0 |
| **3** | скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 19 | 19,0 | 19,0 |
| **4** | совсем не удовлетворен | 20 | 20,0 | 20,0 |
| **5** | свой вариант ответа | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **6** | затрудняюсь ответить | 3 | 3,0 | 3,0 |
|  | Итого ответивших: | 100 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №2**

**Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от ответов | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | затрудняюсь ответить | 34 | 37,8 | 34,0 | 44,2 |
| **2** | плохо работают, безответственно, халатно, некомпетентны | 11 | 12,2 | 11,0 | 14,3 |
| **3** | нет квалифицированного медицинского персонала | 9 | 10,0 | 9,0 | 11,7 |
| **4** | плохое обслуживание, грубость, безразличие | 12 | 13,3 | 12,0 | 15,6 |
| **5** | устаревшее медицинское оборудование | 4 | 4,4 | 4,0 | 5,2 |
| **6** | сложно получить услуги скорой помощи | 1 | 1,1 | 1,0 | 1,3 |
| **7** | очереди большие, трудно попасть на прием, проблемы с записью | 14 | 15,6 | 14,0 | 18,2 |
| **8** | отсутствуют бесплатные квоты на лечение | 1 | 1,1 | 1,0 | 1,3 |
| **9** | другое | 4 | 4,4 | 4,0 | 5,2 |
|  | Сумма: | 90 | 100,0 | 90,0 | 116,9 |
|  | Итого ответивших: | 77 |  | 77,0 | 100,0 |

**Таблица №3**

**Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | полностью удовлетворен | 73 | 73,0 | 73,0 |
| **2** | скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 15 | 15,0 | 15,0 |
| **3** | скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 1 | 1,0 | 1,0 |
| **4** | совсем не удовлетворен | 2 | 2,0 | 2,0 |
| **5** | свой вариант ответа | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **6** | затрудняюсь ответить | 9 | 9,0 | 9,0 |
|  | Итого ответивших: | 100 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №4**

**Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от ответов | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | затрудняюсь ответить | 19 | 67,9 | 19,0 | 70,4 |
| **2** | плохое качество образовательных услуг | 2 | 7,1 | 2,0 | 7,4 |
| **3** | сложность в сдаче ЕГЭ, сложная программа | 3 | 10,7 | 3,0 | 11,1 |
| **4** | недобросовестное, плохое выполнение должностных обязанностей | 2 | 7,1 | 2,0 | 7,4 |
| **5** | нехватка преподавателей | 1 | 3,6 | 1,0 | 3,7 |
| **6** | много платных услуг при отсутствии/ сложности в получении бесплатных услуг | 1 | 3,6 | 1,0 | 3,7 |
|  | Сумма: | 28 | 100,0 | 28,0 | 103,7 |
|  | Итого ответивших: | 27 |  | 27,0 | 100,0 |

**Таблица №5**

**Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | полностью удовлетворен | 71 | 71,0 | 71,0 |
| **2** | скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 7 | 7,0 | 7,0 |
| **3** | скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 12 | 12,0 | 12,0 |
| **4** | совсем не удовлетворен | 4 | 4,0 | 4,0 |
| **5** | свой вариант ответа | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **6** | затрудняюсь ответить | 6 | 6,0 | 6,0 |
|  | Итого ответивших: | 100 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №6**

**Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от ответов | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | затрудняюсь ответить | 9 | 27,3 | 9,0 | 31,0 |
| **2** | не проводятся мероприятия для взрослых, пенсионеров | 1 | 3,0 | 1,0 | 3,4 |
| **3** | не проводятся мероприятия, мало мероприятий | 13 | 39,4 | 13,0 | 44,8 |
| **4** | мероприятия плохо организованы | 8 | 24,2 | 8,0 | 27,6 |
| **5** | мало мероприятий для детей | 2 | 6,1 | 2,0 | 6,9 |
|  | Сумма: | 33 | 100,0 | 33,0 | 113,8 |
|  | Итого ответивших: | 29 |  | 29,0 | 100,0 |

**Таблица №7**

**Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | полностью удовлетворен | 29 | 29,0 | 29,0 |
| **2** | скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 39 | 39,0 | 39,0 |
| **3** | скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 12 | 12,0 | 12,0 |
| **4** | совсем не удовлетворен | 17 | 17,0 | 17,0 |
| **5** | свой вариант ответа | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **6** | затрудняюсь ответить | 3 | 3,0 | 3,0 |
|  | Итого ответивших: | 100 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №8**

**Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от ответов | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | затрудняюсь ответить | 38 | 51,4 | 38,0 | 53,5 |
| **2** | другое | 1 | 1,4 | 1,0 | 1,4 |
| **3** | ничего не делается | 4 | 5,4 | 4,0 | 5,6 |
| **4** | не будут ничего делать, поскольку нет средств | 2 | 2,7 | 2,0 | 2,8 |
| **5** | отремонтировать/ построить дороги, тротуары, ливневую канализацию | 9 | 12,2 | 9,0 | 12,7 |
| **6** | благоустроить дворы, озеленение | 7 | 9,5 | 7,0 | 9,9 |
| **7** | очистить от несанкционированных свалок, вывезти мусор, скосить траву | 6 | 8,1 | 6,0 | 8,5 |
| **8** | благоустроить окраины | 1 | 1,4 | 1,0 | 1,4 |
| **10** | улучшить, сделать освещение улиц | 6 | 8,1 | 6,0 | 8,5 |
|  | Сумма: | 74 | 100,0 | 74,0 | 104,2 |
|  | Итого ответивших: | 71 |  | 71,0 | 100,0 |

**Таблица №9**

**Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | полностью проинформирован | 6 | 6,0 | 6,0 |
| **2** | скорее проинформирован, чем не проинформирован | 75 | 75,0 | 75,0 |
| **3** | скорее не проинформирован, чем проинформирован | 8 | 8,0 | 8,0 |
| **4** | совсем не проинформирован | 8 | 8,0 | 8,0 |
| **5** | затрудняюсь ответить | 3 | 3,0 | 3,0 |
|  | Итого ответивших: | 100 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №10**

**Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | %от ответов | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | из передач районного (городского) телевидения | 17 | 13,5 | 17,0 | 17,0 |
| **2** | из передач областного телевидения | 27 | 21,4 | 27,0 | 27,0 |
| **3** | из районных (городских) газет | 22 | 17,5 | 22,0 | 22,0 |
| **4** | из областных газет | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **5** | по радио | 1 | 0,8 | 1,0 | 1,0 |
| **6** | из интернет сайта администрации города (района) | 13 | 10,3 | 13,0 | 13,0 |
| **7** | из прочих интернет источников | 4 | 3,2 | 4,0 | 4,0 |
| **8** | из разговоров с друзьями, коллегами, соседями | 34 | 27,0 | 34,0 | 34,0 |
| **9** | ничего не знаю о работе администрации | 8 | 6,3 | 8,0 | 8,0 |
| **10** | затрудняюсь ответить | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Сумма: | 126 | 100,0 | 126,0 | 126,0 |
|  | Итого ответивших: | 100 |  | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №11**

**Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | до 14 дней назад | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **2** | до 30 дней назад | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **3** | до 2-х месяцев назад | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **4** | до 6 месяцев назад | 1 | 1,0 | 1,0 |
| **5** | до года назад | 1 | 1,0 | 1,0 |
| **6** | до 2 лет назад | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **7** | более 2 лет назад | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **8** | не обращался | 98 | 98,0 | 98,0 |
|  | Итого ответивших: | 100 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №12**

**По каким вопросам:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | получение гранта (поддержки) | 1 | 1,0 | 50,0 |
| **2** | другое | 1 | 1,0 | 50,0 |
|  | Итого ответивших: | 2 | 2,0 | 100,0 |

**Таблица №13**

**Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от опрошенных | % от ответивших |
| 1 | не было вопросов | 1 | 1,0 | 50,0 |
| **2** | отказали в решении проблемы | 1 | 1,0 | 50,0 |
|  | Итого ответивших: | 2 | 2,0 | 100,0 |

**Таблица №14**

**Пол респондента:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | мужской | 45 | 45,0 | 45,0 |
| **2** | женский | 55 | 55,0 | 55,0 |
|  | Итого ответивших: | 100 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №15**

**Сколько Вам полных лет:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | 18– 34 года | 29 | 29,0 | 29,0 |
| **2** | 35 – 54 лет | 33 | 33,0 | 33,0 |
| **3** | 55 лет и старше | 38 | 38,0 | 38,0 |
|  | Итого ответивших: | 100 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №16**

**Образование**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | неполное среднее | 9 | 9,0 | 9,0 |
| **2** | среднее полное (10-11 классов). | 13 | 13,0 | 13,0 |
| **3** | среднее специальное (техникум, СПТУ) | 58 | 58,0 | 58,0 |
| **4** | незаконченное высшее. | 4 | 4,0 | 4,0 |
| **5** | высшее. | 16 | 16,0 | 16,0 |
| **6** | несколько высших образований | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **7** | нет ответа | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 100 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №17**

**Каков основной род Ваших занятий?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | % от опрошенных | % от ответивших |
| **1** | предприниматель | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **2** | индивидуальная трудовая деятельность | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **3** | руководитель, зам. руководителя предприятия | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **4** | руководитель подразделения | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **5** | специалист | 10 | 10,0 | 10,0 |
| **6** | технический специалист | 17 | 17,0 | 17,0 |
| **7** | рабочий | 34 | 34,0 | 34,0 |
| **8** | домохозяйка | 1 | 1,0 | 1,0 |
| **9** | пенсионер | 27 | 27,0 | 27,0 |
| **10** | студент, учащийся | 1 | 1,0 | 1,0 |
| **11** | безработный (-ая) | 7 | 7,0 | 7,0 |
| **12** | декретный отпуск | 3 | 3,0 | 3,0 |
| **13** | Другая группа | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **14** | Затрудняюсь ответить или нет ответа | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 100 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №18**

**Каков был средний доход на одного члена Вашей семьи за последний месяц?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Более 40.000 руб. | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **2** | 35.001 – 40.000 руб. | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **3** | 30.001 – 35.000 руб. | 1 | 1,0 | 1,0 |
| **4** | 25.001 – 30.000 руб. | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **5** | 20.001 – 25.000 руб. | 2 | 2,0 | 2,0 |
| **6** | 15.001 – 20.000 руб. | 10 | 10,0 | 10,0 |
| **7** | 12.001 – 15.000 руб. | 25 | 25,0 | 25,0 |
| **8** | 10.001 – 12.000 руб. | 37 | 37,0 | 37,0 |
| **9** | 8.001 – 10.000 руб. | 10 | 10,0 | 10,0 |
| **10** | 8.000 – 6.000 руб. | 2 | 2,0 | 2,0 |
| **11** | Менее 6.000 руб. | 12 | 12,0 | 12,0 |
| **12** | отказ | 1 | 1,0 | 1,0 |
|  | Итого ответивших: | 100 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №19**

**Населенный пункт:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Шахтер | 6 | 6,0 | 6,0 |
| **2** | Яшкино | 66 | 66,0 | 66,0 |
| **3** | Колмогорово | 8 | 8,0 | 8,0 |
| **4** | Литвиново | 12 | 12,0 | 12,0 |
| **5** | Пача | 8 | 8,0 | 8,0 |
|  | Итого ответивших: | 100 | 100,0 | 100,0 |

Приложение 1. Табличный отчет

Поток двумерных распределений по месту жительства респондентов

**Таблица №1**

**Населенный пункт: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)?** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 2 | 11 | 2 | 5 | 3 | 23 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 2 | 26 | 1 | 3 | 3 | 35 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 1 | 15 | 0 | 2 | 1 | 19 |
| совсем не удовлетворен | 1 | 14 | 3 | 1 | 1 | 20 |
| свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| ИТОГО: | 6 | 66 | 8 | 12 | 8 | 100 |

**Таблица №2**

**Населенный пункт: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)?**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)?** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 33,3 | 16,7 | 25,0 | 41,7 | 37,5 | 23,0 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 33,3 | 39,4 | 12,5 | 25,0 | 37,5 | 35,0 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 16,7 | 22,7 | 0,0 | 16,7 | 12,5 | 19,0 |
| совсем не удовлетворен | 16,7 | 21,2 | 37,5 | 8,3 | 12,5 | 20,0 |
| свой вариант ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| затрудняюсь ответить | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 8,3 | 0,0 | 3,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №3**

**Населенный пункт: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 1 | 27 | 2 | 4 | 0 | 34 |
| плохо работают, безответственно, халатно, некомпетентны | 0 | 8 | 0 | 1 | 2 | 11 |
| нет квалифицированного медицинского персонала | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 9 |
| плохое обслуживание, грубость, безразличие | 2 | 8 | 1 | 0 | 1 | 12 |
| устаревшее медицинское оборудование | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| сложно получить услуги скорой помощи | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| очереди большие, трудно попасть на прием, проблемы с записью | 1 | 10 | 2 | 0 | 1 | 14 |
| отсутствуют бесплатные квоты на лечение | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| другое | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| ИТОГО: | 4 | 55 | 6 | 7 | 5 | 77 |

**Таблица №4**

**Населенный пункт: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 25,0 | 49,1 | 33,3 | 57,1 | 0,0 | 44,2 |
| плохо работают, безответственно, халатно, некомпетентны | 0,0 | 14,5 | 0,0 | 14,3 | 40,0 | 14,3 |
| нет квалифицированного медицинского персонала | 25,0 | 9,1 | 16,7 | 14,3 | 20,0 | 11,7 |
| плохое обслуживание, грубость, безразличие | 50,0 | 14,5 | 16,7 | 0,0 | 20,0 | 15,6 |
| устаревшее медицинское оборудование | 0,0 | 5,5 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 5,2 |
| сложно получить услуги скорой помощи | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 1,3 |
| очереди большие, трудно попасть на прием, проблемы с записью | 25,0 | 18,2 | 33,3 | 0,0 | 20,0 | 18,2 |
| отсутствуют бесплатные квоты на лечение | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 1,3 |
| другое | 0,0 | 5,5 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 5,2 |
| ИТОГО: | 125,0 | 116,4 | 133,3 | 100,0 | 120,0 | 100,0 |

**Таблица №5**

**Населенный пункт: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 5 | 47 | 7 | 7 | 7 | 73 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 1 | 12 | 0 | 1 | 1 | 15 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| совсем не удовлетворен | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 | 5 | 1 | 3 | 0 | 9 |
| ИТОГО: | 6 | 66 | 8 | 12 | 8 | 100 |

**Таблица №6**

**Населенный пункт: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 83,3 | 71,2 | 87,5 | 58,3 | 87,5 | 73,0 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 16,7 | 18,2 | 0,0 | 8,3 | 12,5 | 15,0 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| совсем не удовлетворен | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 2,0 |
| свой вариант ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| затрудняюсь ответить | 0,0 | 7,6 | 12,5 | 25,0 | 0,0 | 9,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №7**

**Населенный пункт: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 0 | 14 | 1 | 4 | 0 | 19 |
| не проводятся мероприятия для взрослых, пенсионеров | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| не проводятся мероприятия, мало мероприятий | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| мероприятия плохо организованы | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| мало мероприятий для детей | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| затрудняюсь ответить | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ИТОГО: | 1 | 19 | 1 | 5 | 1 | 27 |

**Таблица №8**

**Населенный пункт: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 0,0 | 73,7 | 100,0 | 80,0 | 0,0 | 70,4 |
| не проводятся мероприятия для взрослых, пенсионеров | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 7,4 |
| не проводятся мероприятия, мало мероприятий | 0,0 | 15,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 11,1 |
| мероприятия плохо организованы | 0,0 | 10,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,4 |
| мало мероприятий для детей | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 3,7 |
| затрудняюсь ответить | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 3,7 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 120,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №9**

**Населенный пункт: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 5 | 46 | 7 | 6 | 7 | 71 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 1 | 4 | 0 | 1 | 1 | 7 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 0 | 11 | 0 | 1 | 0 | 12 |
| совсем не удовлетворен | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 6 |
| ИТОГО: | 6 | 66 | 8 | 12 | 8 | 100 |

**Таблица №10**

**Населенный пункт: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 83,3 | 69,7 | 87,5 | 50,0 | 87,5 | 71,0 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 16,7 | 6,1 | 0,0 | 8,3 | 12,5 | 7,0 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 0,0 | 16,7 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 12,0 |
| совсем не удовлетворен | 0,0 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 |
| свой вариант ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| затрудняюсь ответить | 0,0 | 1,5 | 12,5 | 33,3 | 0,0 | 6,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №11**

**Населенный пункт: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 0 | 3 | 1 | 5 | 0 | 9 |
| не проводятся мероприятия для взрослых, пенсионеров | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| не проводятся мероприятия, мало мероприятий | 1 | 10 | 0 | 1 | 1 | 13 |
| мероприятия плохо организованы | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| мало мероприятий для детей | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| ИТОГО: | 1 | 20 | 1 | 6 | 1 | 29 |

**Таблица №12**

**Населенный пункт: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 0,0 | 15,0 | 100,0 | 83,3 | 0,0 | 31,0 |
| не проводятся мероприятия для взрослых, пенсионеров | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,4 |
| не проводятся мероприятия, мало мероприятий | 100,0 | 50,0 | 0,0 | 16,7 | 100,0 | 44,8 |
| мероприятия плохо организованы | 0,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 27,6 |
| мало мероприятий для детей | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,9 |
| ИТОГО: | 100,0 | 120,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №13**

**Населенный пункт: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 5 | 15 | 3 | 2 | 4 | 29 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 1 | 29 | 3 | 4 | 2 | 39 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 0 | 9 | 0 | 2 | 1 | 12 |
| совсем не удовлетворен | 0 | 12 | 2 | 2 | 1 | 17 |
| свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| ИТОГО: | 6 | 66 | 8 | 12 | 8 | 100 |

**Таблица №14**

**Населенный пункт: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 83,3 | 22,7 | 37,5 | 16,7 | 50,0 | 29,0 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 16,7 | 43,9 | 37,5 | 33,3 | 25,0 | 39,0 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 0,0 | 13,6 | 0,0 | 16,7 | 12,5 | 12,0 |
| совсем не удовлетворен | 0,0 | 18,2 | 25,0 | 16,7 | 12,5 | 17,0 |
| свой вариант ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| затрудняюсь ответить | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 16,7 | 0,0 | 3,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №15**

**Населенный пункт: \* Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 1 | 32 | 0 | 4 | 1 | 38 |
| другое | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ничего не делается | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 4 |
| не будут ничего делать, поскольку нет средств | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| отремонтировать/ построить дороги, тротуары, ливневую канализацию | 0 | 4 | 1 | 2 | 2 | 9 |
| благоустроить дворы, озеленение | 0 | 4 | 2 | 1 | 0 | 7 |
| очистить от несанкционированных свалок, вывезти мусор, скосить траву | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| благоустроить окраины | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| улучшить, сделать освещение улиц | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| ИТОГО: | 1 | 51 | 5 | 10 | 4 | 71 |

**Таблица №16**

**Населенный пункт: \* Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 100,0 | 62,7 | 0,0 | 40,0 | 25,0 | 53,5 |
| другое | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 1,4 |
| ничего не делается | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 20,0 | 25,0 | 5,6 |
| не будут ничего делать, поскольку нет средств | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 25,0 | 2,8 |
| отремонтировать/ построить дороги, тротуары, ливневую канализацию | 0,0 | 7,8 | 20,0 | 20,0 | 50,0 | 12,7 |
| благоустроить дворы, озеленение | 0,0 | 7,8 | 40,0 | 10,0 | 0,0 | 9,9 |
| очистить от несанкционированных свалок, вывезти мусор, скосить траву | 0,0 | 9,8 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 8,5 |
| благоустроить окраины | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,4 |
| улучшить, сделать освещение улиц | 0,0 | 9,8 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 8,5 |
| ИТОГО: | 100,0 | 102,0 | 120,0 | 100,0 | 125,0 | 100,0 |

**Таблица №17**

**Населенный пункт: \* Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| полностью проинформирован | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| скорее проинформирован, чем не проинформирован | 3 | 57 | 6 | 5 | 4 | 75 |
| скорее не проинформирован, чем проинформирован | 0 | 3 | 1 | 3 | 1 | 8 |
| совсем не проинформирован | 1 | 4 | 0 | 2 | 1 | 8 |
| затрудняюсь ответить | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| ИТОГО: | 6 | 66 | 8 | 12 | 8 | 100 |

**Таблица №18**

**Населенный пункт: \* Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| полностью проинформирован | 33,3 | 1,5 | 12,5 | 8,3 | 12,5 | 6,0 |
| скорее проинформирован, чем не проинформирован | 50,0 | 86,4 | 75,0 | 41,7 | 50,0 | 75,0 |
| скорее не проинформирован, чем проинформирован | 0,0 | 4,5 | 12,5 | 25,0 | 12,5 | 8,0 |
| совсем не проинформирован | 16,7 | 6,1 | 0,0 | 16,7 | 12,5 | 8,0 |
| затрудняюсь ответить | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 8,3 | 12,5 | 3,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №19**

**Населенный пункт: \* Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| из передач районного (городского) телевидения | 1 | 13 | 2 | 1 | 0 | 17 |
| из передач областного телевидения | 2 | 25 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| из районных (городских) газет | 1 | 13 | 3 | 2 | 3 | 22 |
| из областных газет | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| по радио | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| из интернет сайта администрации города (района) | 1 | 10 | 1 | 1 | 0 | 13 |
| из прочих интернет источников | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| из разговоров с друзьями, коллегами, соседями | 2 | 16 | 5 | 6 | 5 | 34 |
| ничего не знаю о работе администрации | 1 | 4 | 0 | 2 | 1 | 8 |
| затрудняюсь ответить | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО: | 6 | 66 | 8 | 12 | 8 | 100 |

**Таблица №20**

**Населенный пункт: \* Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| из передач районного (городского) телевидения | 16,7 | 19,7 | 25,0 | 8,3 | 0,0 | 17,0 |
| из передач областного телевидения | 33,3 | 37,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 27,0 |
| из районных (городских) газет | 16,7 | 19,7 | 37,5 | 16,7 | 37,5 | 22,0 |
| из областных газет | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| по радио | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| из интернет сайта администрации города (района) | 16,7 | 15,2 | 12,5 | 8,3 | 0,0 | 13,0 |
| из прочих интернет источников | 16,7 | 1,5 | 0,0 | 16,7 | 0,0 | 4,0 |
| из разговоров с друзьями, коллегами, соседями | 33,3 | 24,2 | 62,5 | 50,0 | 62,5 | 34,0 |
| ничего не знаю о работе администрации | 16,7 | 6,1 | 0,0 | 16,7 | 12,5 | 8,0 |
| затрудняюсь ответить | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ИТОГО: | 150,0 | 125,8 | 137,5 | 116,7 | 112,5 | 100,0 |

**Таблица №21**

**Населенный пункт: \* Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| до 14 дней назад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| до 30 дней назад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| до 2-х месяцев назад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| до 6 месяцев назад | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| до года назад | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| до 2 лет назад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| более 2 лет назад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| не обращался | 5 | 66 | 7 | 12 | 8 | 98 |
| ИТОГО: | 6 | 66 | 8 | 12 | 8 | 100 |

**Таблица №22**

**Населенный пункт: \* Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| до 14 дней назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| до 30 дней назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| до 2-х месяцев назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| до 6 месяцев назад | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| до года назад | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| до 2 лет назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| более 2 лет назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| не обращался | 83,3 | 100,0 | 87,5 | 100,0 | 100,0 | 98,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №23**

**Населенный пункт: \* По каким вопросам:**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **По каким вопросам:** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| получение гранта(поддержки) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| другое | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ИТОГО: | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |

**Таблица №24**

**Населенный пункт: \* По каким вопросам:**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **По каким вопросам:** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| получение гранта(поддержки) | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 |
| другое | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |

**Таблица №25**

**Населенный пункт: \* Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| не было вопросов | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| отказали в решении проблемы | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ИТОГО: | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |

**Таблица №26**

**Населенный пункт: \* Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| не было вопросов | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 |
| отказали в решении проблемы | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |

**Таблица №27**

**Населенный пункт: \* Пол респондента:**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пол респондента:** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| мужской | 3 | 30 | 3 | 6 | 3 | 45 |
| женский | 3 | 36 | 5 | 6 | 5 | 55 |
| ИТОГО: | 6 | 66 | 8 | 12 | 8 | 100 |

**Таблица №28**

**Населенный пункт: \* Пол респондента:**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пол респондента:** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| мужской | 50,0 | 45,5 | 37,5 | 50,0 | 37,5 | 45,0 |
| женский | 50,0 | 54,5 | 62,5 | 50,0 | 62,5 | 55,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №29**

**Населенный пункт: \* Сколько Вам полных лет:**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сколько Вам полных лет:** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| 18– 34 года | 2 | 20 | 2 | 3 | 2 | 29 |
| 35 – 54 лет | 2 | 22 | 3 | 4 | 2 | 33 |
| 55 лет и старше | 2 | 24 | 3 | 5 | 4 | 38 |
| ИТОГО: | 6 | 66 | 8 | 12 | 8 | 100 |

**Таблица №30**

**Населенный пункт: \* Сколько Вам полных лет:**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сколько Вам полных лет:** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| 18– 34 года | 33,3 | 30,3 | 25,0 | 25,0 | 25,0 | 29,0 |
| 35 – 54 лет | 33,3 | 33,3 | 37,5 | 33,3 | 25,0 | 33,0 |
| 55 лет и старше | 33,3 | 36,4 | 37,5 | 41,7 | 50,0 | 38,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №31**

**Населенный пункт: \* Образование**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образование** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| неполное среднее | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 9 |
| среднее полное (10-11 классов). | 1 | 7 | 1 | 3 | 1 | 13 |
| среднее специальное (техникум, СПТУ) | 2 | 39 | 6 | 6 | 5 | 58 |
| незаконченное высшее. | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| высшее. | 1 | 15 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| несколько высших образований | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| нет ответа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО: | 6 | 66 | 8 | 12 | 8 | 100 |

**Таблица №32**

**Населенный пункт: \* Образование**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образование** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| неполное среднее | 33,3 | 4,5 | 12,5 | 8,3 | 25,0 | 9,0 |
| среднее полное (10-11 классов). | 16,7 | 10,6 | 12,5 | 25,0 | 12,5 | 13,0 |
| среднее специальное (техникум, СПТУ) | 33,3 | 59,1 | 75,0 | 50,0 | 62,5 | 58,0 |
| незаконченное высшее. | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 16,7 | 0,0 | 4,0 |
| высшее | 16,7 | 22,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 16,0 |
| несколько высших образований | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| нет ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №33**

**Населенный пункт: \* Каков основной род Ваших занятий?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Каков основной род Ваших занятий?** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| предприниматель | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| индивидуальная трудовая деятельность | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| руководитель, зам. руководителя предприятия | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| руководитель подразделения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| специалист | 1 | 6 | 1 | 2 | 0 | 10 |
| технический специалист | 0 | 11 | 1 | 4 | 1 | 17 |
| рабочий | 3 | 25 | 2 | 2 | 2 | 34 |
| домохозяйка | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| пенсионер | 1 | 19 | 3 | 1 | 3 | 27 |
| студент, учащийся | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| безработный (-ая) | 0 | 3 | 1 | 2 | 1 | 7 |
| декретный отпуск | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Другая группа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить или нет ответа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО: | 6 | 66 | 8 | 12 | 8 | 100 |

**Таблица №34**

**Населенный пункт: \* Каков основной род Ваших занятий?**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Каков основной род Ваших занятий?** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| предприниматель | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| индивидуальная трудовая деятельность | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| руководитель, зам. руководителя предприятия | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| руководитель подразделения | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| специалист | 16,7 | 9,1 | 12,5 | 16,7 | 0,0 | 10,0 |
| технический специалист | 0,0 | 16,7 | 12,5 | 33,3 | 12,5 | 17,0 |
| рабочий | 50,0 | 37,9 | 25,0 | 16,7 | 25,0 | 34,0 |
| домохозяйка | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| пенсионер | 16,7 | 28,8 | 37,5 | 8,3 | 37,5 | 27,0 |
| студент, учащийся | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 1,0 |
| безработный (-ая) | 0,0 | 4,5 | 12,5 | 16,7 | 12,5 | 7,0 |
| декретный отпуск | 16,7 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 3,0 |
| Другая группа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить или нет ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №35**

**Населенный пункт: \* Каков был средний доход на одного члена Вашей семьи за последний месяц?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Каков был средний доход на одного члена Вашей семьи за последний месяц?** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| Более 40.000 руб. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35.001 – 40.000 руб. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30.001 – 35.000 руб. | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 25.001 – 30.000 руб. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20.001 – 25.000 руб. | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 15.001 – 20.000 руб. | 0 | 8 | 0 | 2 | 0 | 10 |
| 12.001 – 15.000 руб. | 1 | 20 | 1 | 2 | 1 | 25 |
| 10.001 – 12.000 руб. | 3 | 23 | 3 | 5 | 3 | 37 |
| 8.001 – 10.000 руб. | 1 | 5 | 3 | 0 | 1 | 10 |
| 8.000 – 6.000 руб. | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Менее 6.000 руб. | 1 | 5 | 1 | 2 | 3 | 12 |
| отказ | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ИТОГО: | 6 | 66 | 8 | 12 | 8 | 100 |

**Таблица №36**

**Населенный пункт: \* Каков был средний доход на одного члена Вашей семьи за последний месяц?**

в %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Каков был средний доход на одного члена Вашей семьи за последний месяц?** | **Населенный пункт:** | | | | | |
| Шахтер | Яшкино | Колмогорово | Литвиново | Пача | ИТОГО: |
| Более 40.000 руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 35.001 – 40.000 руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 30.001 – 35.000 руб. | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| 25.001 – 30.000 руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 20.001 – 25.000 руб. | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 |
| 15.001 – 20.000 руб. | 0,0 | 12,1 | 0,0 | 16,7 | 0,0 | 10,0 |
| 12.001 – 15.000 руб. | 16,7 | 30,3 | 12,5 | 16,7 | 12,5 | 25,0 |
| 10.001 – 12.000 руб. | 50,0 | 34,8 | 37,5 | 41,7 | 37,5 | 37,0 |
| 8.001 – 10.000 руб. | 16,7 | 7,6 | 37,5 | 0,0 | 12,5 | 10,0 |
| 8.000 – 6.000 руб. | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 2,0 |
| Менее 6.000 руб. | 16,7 | 7,6 | 12,5 | 16,7 | 37,5 | 12,0 |
| отказ | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Приложение 1. Табличный отчет

Поток двумерных распределений по гендерной принадлежности респондентов

**Таблица №1**

**Пол респондента: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)?** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 11 | 12 | 23 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 18 | 17 | 35 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 7 | 12 | 19 |
| совсем не удовлетворен | 7 | 13 | 20 |
| свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 2 | 1 | 3 |
| ИТОГО: | 45 | 55 | 100 |

**Таблица №2**

**Пол респондента: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)?**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)?** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 24,4 | 21,8 | 23,0 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 40,0 | 30,9 | 35,0 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 15,6 | 21,8 | 19,0 |
| совсем не удовлетворен | 15,6 | 23,6 | 20,0 |
| свой вариант ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| затрудняюсь ответить | 4,4 | 1,8 | 3,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №3**

**Пол респондента: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 18 | 16 | 34 |
| плохо работают, безответственно, халатно, некомпетентны | 6 | 5 | 11 |
| нет квалифицированного медицинского персонала | 0 | 9 | 9 |
| плохое обслуживание, грубость, безразличие | 4 | 8 | 12 |
| устаревшее медицинское оборудование | 0 | 4 | 4 |
| сложно получить услуги скорой помощи | 0 | 1 | 1 |
| очереди большие, трудно попасть на прием, проблемы с записью | 6 | 8 | 14 |
| отсутствуют бесплатные квоты на лечение | 0 | 1 | 1 |
| другое | 0 | 4 | 4 |
| ИТОГО: | 34 | 43 | 77 |

**Таблица №4**

**Пол респондента: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 52,9 | 37,2 | 44,2 |
| плохо работают, безответственно, халатно, некомпетентны | 17,6 | 11,6 | 14,3 |
| нет квалифицированного медицинского персонала | 0,0 | 20,9 | 11,7 |
| плохое обслуживание, грубость, безразличие | 11,8 | 18,6 | 15,6 |
| устаревшее медицинское оборудование | 0,0 | 9,3 | 5,2 |
| сложно получить услуги скорой помощи | 0,0 | 2,3 | 1,3 |
| очереди большие, трудно попасть на прием, проблемы с записью | 17,6 | 18,6 | 18,2 |
| отсутствуют бесплатные квоты на лечение | 0,0 | 2,3 | 1,3 |
| другое | 0,0 | 9,3 | 5,2 |
| ИТОГО: | 100,0 | 130,2 | 100,0 |

**Таблица №5**

**Пол респондента: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 34 | 39 | 73 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 6 | 9 | 15 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 0 | 1 | 1 |
| совсем не удовлетворен | 0 | 2 | 2 |
| свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 5 | 4 | 9 |
| ИТОГО: | 45 | 55 | 100 |

**Таблица №6**

**Пол респондента: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 75,6 | 70,9 | 73,0 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 13,3 | 16,4 | 15,0 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 0,0 | 1,8 | 1,0 |
| совсем не удовлетворен | 0,0 | 3,6 | 2,0 |
| свой вариант ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| затрудняюсь ответить | 11,1 | 7,3 | 9,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №7**

**Пол респондента: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 9 | 10 | 19 |
| плохое качество образовательных услуг | 0 | 2 | 2 |
| сложность в сдаче ЕГЭ, сложная программа | 2 | 1 | 3 |
| недобросовестное, плохое выполнение должностных обязанностей | 0 | 2 | 2 |
| нехватка преподавателей | 0 | 1 | 1 |
| много платных услуг при отсутствии/ сложности в получении бесплатных услуг | 0 | 1 | 1 |
| ИТОГО: | 11 | 16 | 27 |

**Таблица №8**

**Пол респондента: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 81,8 | 62,5 | 70,4 |
| плохое качество образовательных услуг | 0,0 | 12,5 | 7,4 |
| сложность в сдаче ЕГЭ, сложная программа | 18,2 | 6,3 | 11,1 |
| недобросовестное, плохое выполнение должностных обязанностей | 0,0 | 12,5 | 7,4 |
| нехватка преподавателей | 0,0 | 6,3 | 3,7 |
| много платных услуг при отсутствии/ сложности в получении бесплатных услуг | 0,0 | 6,3 | 3,7 |
| ИТОГО: | 100,0 | 106,3 | 100,0 |

**Таблица №9**

**Пол респондента: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 30 | 41 | 71 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 4 | 3 | 7 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 7 | 5 | 12 |
| совсем не удовлетворен | 0 | 4 | 4 |
| свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 4 | 2 | 6 |
| ИТОГО: | 45 | 55 | 100 |

**Таблица №10**

**Пол респондента: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 66,7 | 74,5 | 71,0 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 8,9 | 5,5 | 7,0 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 15,6 | 9,1 | 12,0 |
| совсем не удовлетворен | 0,0 | 7,3 | 4,0 |
| свой вариант ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| затрудняюсь ответить | 8,9 | 3,6 | 6,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №11**

**Пол респондента: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 7 | 2 | 9 |
| не проводятся мероприятия для взрослых, пенсионеров | 1 | 0 | 1 |
| не проводятся мероприятия, мало мероприятий | 6 | 7 | 13 |
| мероприятия плохо организованы | 2 | 6 | 8 |
| мало мероприятий для детей | 1 | 1 | 2 |
| ИТОГО: | 15 | 14 | 29 |

**Таблица №12**

**Пол респондента: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 46,7 | 14,3 | 31,0 |
| не проводятся мероприятия для взрослых, пенсионеров | 6,7 | 0,0 | 3,4 |
| не проводятся мероприятия, мало мероприятий | 40,0 | 50,0 | 44,8 |
| мероприятия плохо организованы | 13,3 | 42,9 | 27,6 |
| мало мероприятий для детей | 6,7 | 7,1 | 6,9 |
| ИТОГО: | 113,3 | 114,3 | 100,0 |

**Таблица №13**

**Пол респондента: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 11 | 18 | 29 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 19 | 20 | 39 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 7 | 5 | 12 |
| совсем не удовлетворен | 7 | 10 | 17 |
| свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 1 | 2 | 3 |
| ИТОГО: | 45 | 55 | 100 |

**Таблица №14**

**Пол респондента: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 24,4 | 32,7 | 29,0 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 42,2 | 36,4 | 39,0 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 15,6 | 9,1 | 12,0 |
| совсем не удовлетворен | 15,6 | 18,2 | 17,0 |
| свой вариант ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| затрудняюсь ответить | 2,2 | 3,6 | 3,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №15**

**Пол респондента: \* Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 17 | 21 | 38 |
| другое | 0 | 1 | 1 |
| ничего не делается | 2 | 2 | 4 |
| не будут ничего делать, поскольку нет средств | 1 | 1 | 2 |
| отремонтировать/ построить дороги, тротуары, ливневую канализацию | 6 | 3 | 9 |
| благоустроить дворы, озеленение | 5 | 2 | 7 |
| очистить от несанкционированных свалок, вывезти мусор, скосить траву | 2 | 4 | 6 |
| благоустроить окраины | 0 | 1 | 1 |
| улучшить, сделать освещение улиц | 1 | 5 | 6 |
| ИТОГО: | 34 | 37 | 71 |

**Таблица №16**

**Пол респондента: \* Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 50,0 | 56,8 | 53,5 |
| другое | 0,0 | 2,7 | 1,4 |
| ничего не делается | 5,9 | 5,4 | 5,6 |
| не будут ничего делать, поскольку нет средств | 2,9 | 2,7 | 2,8 |
| отремонтировать/ построить дороги, тротуары, ливневую канализацию | 17,6 | 8,1 | 12,7 |
| благоустроить дворы, озеленение | 14,7 | 5,4 | 9,9 |
| очистить от несанкционированных свалок, вывезти мусор, скосить траву | 5,9 | 10,8 | 8,5 |
| благоустроить окраины | 0,0 | 2,7 | 1,4 |
| улучшить, сделать освещение улиц | 2,9 | 13,5 | 8,5 |
| ИТОГО: | 100,0 | 108,1 | 100,0 |

**Таблица №17**

**Пол респондента: \* Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| полностью проинформирован | 2 | 4 | 6 |
| скорее проинформирован, чем не проинформирован | 35 | 40 | 75 |
| скорее не проинформирован, чем проинформирован | 1 | 7 | 8 |
| совсем не проинформирован | 5 | 3 | 8 |
| затрудняюсь ответить | 2 | 1 | 3 |
| ИТОГО: | 45 | 55 | 100 |

**Таблица №18**

**Пол респондента: \* Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| полностью проинформирован | 4,4 | 7,3 | 6,0 |
| скорее проинформирован, чем не проинформирован | 77,8 | 72,7 | 75,0 |
| скорее не проинформирован, чем проинформирован | 2,2 | 12,7 | 8,0 |
| совсем не проинформирован | 11,1 | 5,5 | 8,0 |
| затрудняюсь ответить | 4,4 | 1,8 | 3,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №19**

**Пол респондента: \* Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| из передач районного (городского) телевидения | 8 | 9 | 17 |
| из передач областного телевидения | 11 | 16 | 27 |
| из районных (городских) газет | 6 | 16 | 22 |
| из областных газет | 0 | 0 | 0 |
| по радио | 1 | 0 | 1 |
| из интернет сайта администрации города (района) | 3 | 10 | 13 |
| из прочих интернет источников | 1 | 3 | 4 |
| из разговоров с друзьями, коллегами, соседями | 16 | 18 | 34 |
| ничего не знаю о работе администрации | 5 | 3 | 8 |
| затрудняюсь ответить | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО: | 45 | 55 | 100 |

**Таблица №20**

**Пол респондента: \* Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| из передач районного (городского) телевидения | 17,8 | 16,4 | 17,0 |
| из передач областного телевидения | 24,4 | 29,1 | 27,0 |
| из районных (городских) газет | 13,3 | 29,1 | 22,0 |
| из областных газет | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| по радио | 2,2 | 0,0 | 1,0 |
| из интернет сайта администрации города (района) | 6,7 | 18,2 | 13,0 |
| из прочих интернет источников | 2,2 | 5,5 | 4,0 |
| из разговоров с друзьями, коллегами, соседями | 35,6 | 32,7 | 34,0 |
| ничего не знаю о работе администрации | 11,1 | 5,5 | 8,0 |
| затрудняюсь ответить | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ИТОГО: | 113,3 | 136,4 | 100,0 |

**Таблица №21**

**Пол респондента: \* Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| до 14 дней назад | 0 | 0 | 0 |
| до 30 дней назад | 0 | 0 | 0 |
| до 2-х месяцев назад | 0 | 0 | 0 |
| до 6 месяцев назад | 1 | 0 | 1 |
| до года назад | 0 | 1 | 1 |
| до 2 лет назад | 0 | 0 | 0 |
| более 2 лет назад | 0 | 0 | 0 |
| не обращался | 44 | 54 | 98 |
| ИТОГО: | 45 | 55 | 100 |

**Таблица №22**

**Пол респондента: \* Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| до 14 дней назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| до 30 дней назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| до 2-х месяцев назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| до 6 месяцев назад | 2,2 | 0,0 | 1,0 |
| до года назад | 0,0 | 1,8 | 1,0 |
| до 2 лет назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| более 2 лет назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| не обращался | 97,8 | 98,2 | 98,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №23**

**Пол респондента: \* По каким вопросам:**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По каким вопросам:** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| получение гранта(поддержки) | 1 | 0 | 1 |
| другое | 0 | 1 | 1 |
| ИТОГО: | 1 | 1 | 2 |

**Таблица №24**

**Пол респондента: \* По каким вопросам:**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По каким вопросам:** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| получение гранта(поддержки) | 100,0 | 0,0 | 50,0 |
| другое | 0,0 | 100,0 | 50,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №25**

**Пол респондента: \* Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| не было вопросов | 0 | 1 | 1 |
| отказали в решении проблемы | 1 | 0 | 1 |
| ИТОГО: | 1 | 1 | 2 |

**Таблица №26**

**Пол респондента: \* Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| не было вопросов | 0,0 | 100,0 | 50,0 |
| отказали в решении проблемы | 100,0 | 0,0 | 50,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №27**

**Пол респондента: \* Пол респондента:**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пол респондента:** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| мужской | 45 | 0 | 45 |
| женский | 0 | 55 | 55 |
| ИТОГО: | 45 | 55 | 100 |

**Таблица №28**

**Пол респондента: \* Пол респондента:**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пол респондента:** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| мужской | 100,0 | 0,0 | 45,0 |
| женский | 0,0 | 100,0 | 55,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №29**

**Пол респондента: \* Сколько Вам полных лет:**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сколько Вам полных лет:** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| 18– 34 года | 14 | 15 | 29 |
| 35 – 54 лет | 16 | 17 | 33 |
| 55 лет и старше | 15 | 23 | 38 |
| ИТОГО: | 45 | 55 | 100 |

**Таблица №30**

**Пол респондента: \* Сколько Вам полных лет:**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сколько Вам полных лет:** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| 18– 34 года | 31,1 | 27,3 | 29,0 |
| 35 – 54 лет | 35,6 | 30,9 | 33,0 |
| 55 лет и старше | 33,3 | 41,8 | 38,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №31**

**Пол респондента: \* Образование**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| неполное среднее | 6 | 3 | 9 |
| среднее полное (10-11 классов). | 6 | 7 | 13 |
| среднее специальное (техникум, СПТУ) | 25 | 33 | 58 |
| незаконченное высшее. | 2 | 2 | 4 |
| высшее. | 6 | 10 | 16 |
| несколько высших образований | 0 | 0 | 0 |
| нет ответа | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО: | 45 | 55 | 100 |

**Таблица №32**

**Пол респондента: \* Образование**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| неполное среднее | 13,3 | 5,5 | 9,0 |
| среднее полное (10-11 классов). | 13,3 | 12,7 | 13,0 |
| среднее специальное (техникум, СПТУ) | 55,6 | 60,0 | 58,0 |
| незаконченное высшее. | 4,4 | 3,6 | 4,0 |
| высшее. | 13,3 | 18,2 | 16,0 |
| несколько высших образований | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| нет ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №33**

**Пол респондента: \* Каков основной род Ваших занятий?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Каков основной род Ваших занятий?** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| предприниматель | 0 | 0 | 0 |
| индивидуальная трудовая деятельность | 0 | 0 | 0 |
| руководитель, зам. руководителя предприятия | 0 | 0 | 0 |
| руководитель подразделения | 0 | 0 | 0 |
| специалист | 2 | 8 | 10 |
| технический специалист | 6 | 11 | 17 |
| рабочий | 21 | 13 | 34 |
| домохозяйка | 0 | 1 | 1 |
| пенсионер | 11 | 16 | 27 |
| студент, учащийся | 0 | 1 | 1 |
| безработный (-ая) | 5 | 2 | 7 |
| декретный отпуск | 0 | 3 | 3 |
| Другая группа | 0 | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить или нет ответа | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО: | 45 | 55 | 100 |

**Таблица №34**

**Пол респондента: \* Каков основной род Ваших занятий?**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Каков основной род Ваших занятий?** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| предприниматель | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| индивидуальная трудовая деятельность | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| руководитель, зам. руководителя предприятия | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| руководитель подразделения | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| специалист | 4,4 | 14,5 | 10,0 |
| технический специалист | 13,3 | 20,0 | 17,0 |
| рабочий | 46,7 | 23,6 | 34,0 |
| домохозяйка | 0,0 | 1,8 | 1,0 |
| пенсионер | 24,4 | 29,1 | 27,0 |
| студент, учащийся | 0,0 | 1,8 | 1,0 |
| безработный (-ая) | 11,1 | 3,6 | 7,0 |
| декретный отпуск | 0,0 | 5,5 | 3,0 |
| Другая группа | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить или нет ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №35**

**Пол респондента: \* Каков был средний доход на одного члена Вашей семьи за последний месяц?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Каков был средний доход на одного члена Вашей семьи за последний месяц?** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| Более 40.000 руб. | 0 | 0 | 0 |
| 35.001 – 40.000 руб. | 0 | 0 | 0 |
| 30.001 – 35.000 руб. | 0 | 1 | 1 |
| 25.001 – 30.000 руб. | 0 | 0 | 0 |
| 20.001 – 25.000 руб. | 1 | 1 | 2 |
| 15.001 – 20.000 руб. | 6 | 4 | 10 |
| 12.001 – 15.000 руб. | 10 | 15 | 25 |
| 10.001 – 12.000 руб. | 17 | 20 | 37 |
| 8.001 – 10.000 руб. | 3 | 7 | 10 |
| 8.000 – 6.000 руб. | 0 | 2 | 2 |
| Менее 6.000 руб. | 7 | 5 | 12 |
| отказ | 1 | 0 | 1 |
| ИТОГО: | 45 | 55 | 100 |

**Таблица №36**

**Пол респондента: \* Каков был средний доход на одного члена Вашей семьи за последний месяц?**

в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Каков был средний доход на одного члена Вашей семьи за последний месяц?** | **Пол респондента:** | | |
| мужской | женский | ИТОГО: |
| Более 40.000 руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 35.001 – 40.000 руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 30.001 – 35.000 руб. | 0,0 | 1,8 | 1,0 |
| 25.001 – 30.000 руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 20.001 – 25.000 руб. | 2,2 | 1,8 | 2,0 |
| 15.001 – 20.000 руб. | 13,3 | 7,3 | 10,0 |
| 12.001 – 15.000 руб. | 22,2 | 27,3 | 25,0 |
| 10.001 – 12.000 руб. | 37,8 | 36,4 | 37,0 |
| 8.001 – 10.000 руб. | 6,7 | 12,7 | 10,0 |
| 8.000 – 6.000 руб. | 0,0 | 3,6 | 2,0 |
| Менее 6.000 руб. | 15,6 | 9,1 | 12,0 |
| отказ | 2,2 | 0,0 | 1,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Приложение 1. Табличный отчет

Поток двумерных распределений по возрасту респондентов

**Таблица №2**

**Сколько Вам полных лет: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)?** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 8 | 8 | 7 | 23 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 9 | 13 | 13 | 35 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 5 | 5 | 9 | 19 |
| совсем не удовлетворен | 6 | 7 | 7 | 20 |
| свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 1 | 0 | 2 | 3 |
| ИТОГО: | 29 | 33 | 38 | 100 |

**Таблица №3**

**Сколько Вам полных лет: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)?**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)?** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 27,6 | 24,2 | 18,4 | 23,0 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 31,0 | 39,4 | 34,2 | 35,0 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 17,2 | 15,2 | 23,7 | 19,0 |
| совсем не удовлетворен | 20,7 | 21,2 | 18,4 | 20,0 |
| свой вариант ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| затрудняюсь ответить | 3,4 | 0,0 | 5,3 | 3,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №4**

**Сколько Вам полных лет: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 9 | 11 | 14 | 34 |
| плохо работают, безответственно, халатно, некомпетентны | 4 | 3 | 4 | 11 |
| нет квалифицированного медицинского персонала | 0 | 3 | 6 | 9 |
| плохое обслуживание, грубость, безразличие | 4 | 4 | 4 | 12 |
| устаревшее медицинское оборудование | 0 | 2 | 2 | 4 |
| сложно получить услуги скорой помощи | 0 | 1 | 0 | 1 |
| очереди большие, трудно попасть на прием, проблемы с записью | 3 | 7 | 4 | 14 |
| отсутствуют бесплатные квоты на лечение | 0 | 0 | 1 | 1 |
| другое | 1 | 2 | 1 | 4 |
| ИТОГО: | 21 | 25 | 31 | 77 |

**Таблица №5**

**Сколько Вам полных лет: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 42,9 | 44,0 | 45,2 | 44,2 |
| плохо работают, безответственно, халатно, некомпетентны | 19,0 | 12,0 | 12,9 | 14,3 |
| нет квалифицированного медицинского персонала | 0,0 | 12,0 | 19,4 | 11,7 |
| плохое обслуживание, грубость, безразличие | 19,0 | 16,0 | 12,9 | 15,6 |
| устаревшее медицинское оборудование | 0,0 | 8,0 | 6,5 | 5,2 |
| сложно получить услуги скорой помощи | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 1,3 |
| очереди большие, трудно попасть на прием, проблемы с записью | 14,3 | 28,0 | 12,9 | 18,2 |
| отсутствуют бесплатные квоты на лечение | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 1,3 |
| другое | 4,8 | 8,0 | 3,2 | 5,2 |
| ИТОГО: | 100,0 | 132,0 | 116,1 | 100,0 |

**Таблица №6**

**Сколько Вам полных лет: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 25 | 22 | 26 | 73 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 3 | 6 | 6 | 15 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 0 | 1 | 0 | 1 |
| совсем не удовлетворен | 0 | 1 | 1 | 2 |
| свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 1 | 3 | 5 | 9 |
| ИТОГО: | 29 | 33 | 38 | 100 |

**Таблица №7**

**Сколько Вам полных лет: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 86,2 | 66,7 | 68,4 | 73,0 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 10,3 | 18,2 | 15,8 | 15,0 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 1,0 |
| совсем не удовлетворен | 0,0 | 3,0 | 2,6 | 2,0 |
| свой вариант ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| затрудняюсь ответить | 3,4 | 9,1 | 13,2 | 9,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №8**

**Сколько Вам полных лет: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 2 | 8 | 9 | 19 |
| плохое качество образовательных услуг | 1 | 0 | 1 | 2 |
| сложность в сдаче ЕГЭ, сложная программа | 1 | 1 | 1 | 3 |
| недобросовестное, плохое выполнение должностных обязанностей | 0 | 2 | 0 | 2 |
| нехватка преподавателей | 0 | 0 | 1 | 1 |
| много платных услуг при отсутствии/ сложности в получении бесплатных услуг | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ИТОГО: | 4 | 11 | 12 | 27 |

**Таблица №9**

**Сколько Вам полных лет: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 50,0 | 72,7 | 75,0 | 70,4 |
| плохое качество образовательных услуг | 25,0 | 0,0 | 8,3 | 7,4 |
| сложность в сдаче ЕГЭ, сложная программа | 25,0 | 9,1 | 8,3 | 11,1 |
| недобросовестное, плохое выполнение должностных обязанностей | 0,0 | 18,2 | 0,0 | 7,4 |
| нехватка преподавателей | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 3,7 |
| много платных услуг при отсутствии/ сложности в получении бесплатных услуг | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 3,7 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 108,3 | 100,0 |

**Таблица №10**

**Сколько Вам полных лет: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 18 | 24 | 29 | 71 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 3 | 2 | 2 | 7 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 5 | 4 | 3 | 12 |
| совсем не удовлетворен | 3 | 1 | 0 | 4 |
| свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 | 2 | 4 | 6 |
| ИТОГО: | 29 | 33 | 38 | 100 |

**Таблица №11**

**Сколько Вам полных лет: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 62,1 | 72,7 | 76,3 | 71,0 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 10,3 | 6,1 | 5,3 | 7,0 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 17,2 | 12,1 | 7,9 | 12,0 |
| совсем не удовлетворен | 10,3 | 3,0 | 0,0 | 4,0 |
| свой вариант ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| затрудняюсь ответить | 0,0 | 6,1 | 10,5 | 6,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №12**

**Сколько Вам полных лет: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 2 | 2 | 5 | 9 |
| не проводятся мероприятия для взрослых, пенсионеров | 0 | 0 | 1 | 1 |
| не проводятся мероприятия, мало мероприятий | 5 | 5 | 3 | 13 |
| мероприятия плохо организованы | 3 | 4 | 1 | 8 |
| мало мероприятий для детей | 1 | 1 | 0 | 2 |
| ИТОГО: | 11 | 9 | 9 | 29 |

**Таблица №13**

**Сколько Вам полных лет: \* Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 18,2 | 22,2 | 55,6 | 31,0 |
| не проводятся мероприятия для взрослых, пенсионеров | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 3,4 |
| не проводятся мероприятия, мало мероприятий | 45,5 | 55,6 | 33,3 | 44,8 |
| мероприятия плохо организованы | 27,3 | 44,4 | 11,1 | 27,6 |
| мало мероприятий для детей | 9,1 | 11,1 | 0,0 | 6,9 |
| ИТОГО: | 100,0 | 133,3 | 111,1 | 100,0 |

**Таблица №14**

**Сколько Вам полных лет: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 9 | 13 | 7 | 29 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 10 | 9 | 20 | 39 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 2 | 4 | 6 | 12 |
| совсем не удовлетворен | 7 | 5 | 5 | 17 |
| свой вариант ответа | 0 | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 1 | 2 | 0 | 3 |
| ИТОГО: | 29 | 33 | 38 | 100 |

**Таблица №15**

**Сколько Вам полных лет: \* Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| полностью удовлетворен | 31,0 | 39,4 | 18,4 | 29,0 |
| скорее удовлетворен, чем не удовлетворен | 34,5 | 27,3 | 52,6 | 39,0 |
| скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 6,9 | 12,1 | 15,8 | 12,0 |
| совсем не удовлетворен | 24,1 | 15,2 | 13,2 | 17,0 |
| свой вариант ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| затрудняюсь ответить | 3,4 | 6,1 | 0,0 | 3,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №16**

**Сколько Вам полных лет: \* Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 11 | 9 | 18 | 38 |
| другое | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ничего не делается | 0 | 1 | 3 | 4 |
| не будут ничего делать, поскольку нет средств | 1 | 1 | 0 | 2 |
| отремонтировать/ построить дороги, тротуары, ливневую канализацию | 2 | 5 | 2 | 9 |
| благоустроить дворы, озеленение | 1 | 1 | 5 | 7 |
| очистить от несанкционированных свалок, вывезти мусор, скосить траву | 1 | 3 | 2 | 6 |
| благоустроить окраины | 0 | 0 | 1 | 1 |
| улучшить, сделать освещение улиц | 5 | 1 | 0 | 6 |
| ИТОГО: | 20 | 20 | 31 | 71 |

**Таблица №17**

**Сколько Вам полных лет: \* Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| затрудняюсь ответить | 55,0 | 45,0 | 58,1 | 53,5 |
| другое | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 1,4 |
| ничего не делается | 0,0 | 5,0 | 9,7 | 5,6 |
| не будут ничего делать, поскольку нет средств | 5,0 | 5,0 | 0,0 | 2,8 |
| отремонтировать/ построить дороги, тротуары, ливневую канализацию | 10,0 | 25,0 | 6,5 | 12,7 |
| благоустроить дворы, озеленение | 5,0 | 5,0 | 16,1 | 9,9 |
| очистить от несанкционированных свалок, вывезти мусор, скосить траву | 5,0 | 15,0 | 6,5 | 8,5 |
| благоустроить окраины | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 1,4 |
| улучшить, сделать освещение улиц | 25,0 | 5,0 | 0,0 | 8,5 |
| ИТОГО: | 105,0 | 110,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №18**

**Сколько Вам полных лет: \* Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| полностью проинформирован | 2 | 2 | 2 | 6 |
| скорее проинформирован, чем не проинформирован | 22 | 22 | 31 | 75 |
| скорее не проинформирован, чем проинформирован | 1 | 2 | 5 | 8 |
| совсем не проинформирован | 2 | 6 | 0 | 8 |
| затрудняюсь ответить | 2 | 1 | 0 | 3 |
| ИТОГО: | 29 | 33 | 38 | 100 |

**Таблица №19**

**Сколько Вам полных лет: \* Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| полностью проинформирован | 6,9 | 6,1 | 5,3 | 6,0 |
| скорее проинформирован, чем не проинформирован | 75,9 | 66,7 | 81,6 | 75,0 |
| скорее не проинформирован, чем проинформирован | 3,4 | 6,1 | 13,2 | 8,0 |
| совсем не проинформирован | 6,9 | 18,2 | 0,0 | 8,0 |
| затрудняюсь ответить | 6,9 | 3,0 | 0,0 | 3,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №20**

**Сколько Вам полных лет: \* Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| из передач районного (городского) телевидения | 4 | 3 | 10 | 17 |
| из передач областного телевидения | 6 | 7 | 14 | 27 |
| из районных (городских) газет | 2 | 9 | 11 | 22 |
| из областных газет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| по радио | 1 | 0 | 0 | 1 |
| из интернет сайта администрации города (района) | 7 | 4 | 2 | 13 |
| из прочих интернет источников | 3 | 0 | 1 | 4 |
| из разговоров с друзьями, коллегами, соседями | 11 | 7 | 16 | 34 |
| ничего не знаю о работе администрации | 2 | 6 | 0 | 8 |
| затрудняюсь ответить | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО: | 29 | 33 | 38 | 100 |

**Таблица №21**

**Сколько Вам полных лет: \* Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| из передач районного (городского) телевидения | 13,8 | 9,1 | 26,3 | 17,0 |
| из передач областного телевидения | 20,7 | 21,2 | 36,8 | 27,0 |
| из районных (городских) газет | 6,9 | 27,3 | 28,9 | 22,0 |
| из областных газет | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| по радио | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| из интернет сайта администрации города (района) | 24,1 | 12,1 | 5,3 | 13,0 |
| из прочих интернет источников | 10,3 | 0,0 | 2,6 | 4,0 |
| из разговоров с друзьями, коллегами, соседями | 37,9 | 21,2 | 42,1 | 34,0 |
| ничего не знаю о работе администрации | 6,9 | 18,2 | 0,0 | 8,0 |
| затрудняюсь ответить | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ИТОГО: | 124,1 | 109,1 | 142,1 | 100,0 |

**Таблица №22**

**Сколько Вам полных лет: \* Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| до 14 дней назад | 0 | 0 | 0 | 0 |
| до 30 дней назад | 0 | 0 | 0 | 0 |
| до 2-х месяцев назад | 0 | 0 | 0 | 0 |
| до 6 месяцев назад | 0 | 1 | 0 | 1 |
| до года назад | 0 | 1 | 0 | 1 |
| до 2 лет назад | 0 | 0 | 0 | 0 |
| более 2 лет назад | 0 | 0 | 0 | 0 |
| не обращался | 29 | 31 | 38 | 98 |
| ИТОГО: | 29 | 33 | 38 | 100 |

**Таблица №23**

**Сколько Вам полных лет: \* Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| до 14 дней назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| до 30 дней назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| до 2-х месяцев назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| до 6 месяцев назад | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 1,0 |
| до года назад | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 1,0 |
| до 2 лет назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| более 2 лет назад | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| не обращался | 100,0 | 93,9 | 100,0 | 98,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №24**

**Сколько Вам полных лет: \* По каким вопросам:**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **По каким вопросам:** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| получение гранта (поддержки) | 0 | 1 | 0 | 1 |
| другое | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ИТОГО: | 0 | 2 | 0 | 2 |

**Таблица №25**

**Сколько Вам полных лет: \* По каким вопросам:**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **По каким вопросам:** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| получение гранта (поддержки) | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 |
| другое | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 |
| ИТОГО: | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 |

**Таблица №26**

**Сколько Вам полных лет: \* Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| не было вопросов | 0 | 1 | 0 | 1 |
| отказали в решении проблемы | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ИТОГО: | 0 | 2 | 0 | 2 |

**Таблица №27**

**Сколько Вам полных лет: \* Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| не было вопросов | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 |
| отказали в решении проблемы | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 |
| ИТОГО: | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 |

**Таблица №28**

**Сколько Вам полных лет: \* Пол респондента:**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пол респондента:** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| мужской | 14 | 16 | 15 | 45 |
| женский | 15 | 17 | 23 | 55 |
| ИТОГО: | 29 | 33 | 38 | 100 |

**Таблица №29**

**Сколько Вам полных лет: \* Пол респондента:**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пол респондента:** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| мужской | 48,3 | 48,5 | 39,5 | 45,0 |
| женский | 51,7 | 51,5 | 60,5 | 55,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №30**

**Сколько Вам полных лет: \* Сколько Вам полных лет:**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сколько Вам полных лет:** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| 18– 34 года | 29 | 0 | 0 | 29 |
| 35 – 54 лет | 0 | 33 | 0 | 33 |
| 55 лет и старше | 0 | 0 | 38 | 38 |
| ИТОГО: | 29 | 33 | 38 | 100 |

**Таблица №31**

**Сколько Вам полных лет: \* Сколько Вам полных лет:**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сколько Вам полных лет:** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| 18– 34 года | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 29,0 |
| 35 – 54 лет | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 33,0 |
| 55 лет и старше | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 38,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №32**

**Сколько Вам полных лет: \* Образование**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образование** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| неполное среднее | 3 | 2 | 4 | 9 |
| среднее полное (10-11 классов). | 7 | 4 | 2 | 13 |
| среднее специальное (техникум, СПТУ) | 13 | 22 | 23 | 58 |
| незаконченное высшее. | 1 | 1 | 2 | 4 |
| высшее. | 5 | 4 | 7 | 16 |
| несколько высших образований | 0 | 0 | 0 | 0 |
| нет ответа | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО: | 29 | 33 | 38 | 100 |

**Таблица №33**

**Сколько Вам полных лет: \* Образование**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образование** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| неполное среднее | 10,3 | 6,1 | 10,5 | 9,0 |
| среднее полное (10-11 классов). | 24,1 | 12,1 | 5,3 | 13,0 |
| среднее специальное (техникум, СПТУ) | 44,8 | 66,7 | 60,5 | 58,0 |
| незаконченное высшее. | 3,4 | 3,0 | 5,3 | 4,0 |
| высшее. | 17,2 | 12,1 | 18,4 | 16,0 |
| несколько высших образований | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| нет ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №34**

**Сколько Вам полных лет: \* Каков основной род Ваших занятий?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Каков основной род Ваших занятий?** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| предприниматель | 0 | 0 | 0 | 0 |
| индивидуальная трудовая деятельность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| руководитель, зам. руководителя предприятия | 0 | 0 | 0 | 0 |
| руководитель подразделения | 0 | 0 | 0 | 0 |
| специалист | 2 | 5 | 3 | 10 |
| технический специалист | 3 | 9 | 5 | 17 |
| рабочий | 14 | 16 | 4 | 34 |
| домохозяйка | 1 | 0 | 0 | 1 |
| пенсионер | 0 | 1 | 26 | 27 |
| студент, учащийся | 1 | 0 | 0 | 1 |
| безработный (-ая) | 5 | 2 | 0 | 7 |
| декретный отпуск | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Другая группа | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить или нет ответа | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО: | 29 | 33 | 38 | 100 |

**Таблица №35**

**Сколько Вам полных лет: \* Каков основной род Ваших занятий?**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Каков основной род Ваших занятий?** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| предприниматель | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| индивидуальная трудовая деятельность | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| руководитель, зам. руководителя предприятия | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| руководитель подразделения | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| специалист | 6,9 | 15,2 | 7,9 | 10,0 |
| технический специалист | 10,3 | 27,3 | 13,2 | 17,0 |
| рабочий | 48,3 | 48,5 | 10,5 | 34,0 |
| домохозяйка | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| пенсионер | 0,0 | 3,0 | 68,4 | 27,0 |
| студент, учащийся | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| безработный (-ая) | 17,2 | 6,1 | 0,0 | 7,0 |
| декретный отпуск | 10,3 | 0,0 | 0,0 | 3,0 |
| Другая группа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить или нет ответа | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №36**

**Сколько Вам полных лет: \* Каков был средний доход на одного члена Вашей семьи за последний месяц?**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Каков был средний доход на одного члена Вашей семьи за последний месяц?** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| Более 40.000 руб. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35.001 – 40.000 руб. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30.001 – 35.000 руб. | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 25.001 – 30.000 руб. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20.001 – 25.000 руб. | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 15.001 – 20.000 руб. | 2 | 3 | 5 | 10 |
| 12.001 – 15.000 руб. | 5 | 5 | 15 | 25 |
| 10.001 – 12.000 руб. | 7 | 18 | 12 | 37 |
| 8.001 – 10.000 руб. | 5 | 2 | 3 | 10 |
| 8.000 – 6.000 руб. | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Менее 6.000 руб. | 7 | 3 | 2 | 12 |
| отказ | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ИТОГО: | 29 | 33 | 38 | 100 |

**Таблица №37**

**Сколько Вам полных лет: \* Каков был средний доход на одного члена Вашей семьи за последний месяц?**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Каков был средний доход на одного члена Вашей семьи за последний месяц?** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| Более 40.000 руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 35.001 – 40.000 руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 30.001 – 35.000 руб. | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| 25.001 – 30.000 руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 20.001 – 25.000 руб. | 0,0 | 3,0 | 2,6 | 2,0 |
| 15.001 – 20.000 руб. | 6,9 | 9,1 | 13,2 | 10,0 |
| 12.001 – 15.000 руб. | 17,2 | 15,2 | 39,5 | 25,0 |
| 10.001 – 12.000 руб. | 24,1 | 54,5 | 31,6 | 37,0 |
| 8.001 – 10.000 руб. | 17,2 | 6,1 | 7,9 | 10,0 |
| 8.000 – 6.000 руб. | 3,4 | 3,0 | 0,0 | 2,0 |
| Менее 6.000 руб. | 24,1 | 9,1 | 5,3 | 12,0 |
| отказ | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Таблица №38**

**Сколько Вам полных лет: \* Населенный пункт:**

в абсолютных цифрах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Населенный пункт:** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| Шахтер | 2 | 2 | 2 | 6 |
| Яшкино | 20 | 22 | 24 | 66 |
| Колмогорово | 2 | 3 | 3 | 8 |
| Литвиново | 3 | 4 | 5 | 12 |
| Пача | 2 | 2 | 4 | 8 |
| ИТОГО: | 29 | 33 | 38 | 100 |

**Таблица №39**

**Сколько Вам полных лет: \* Населенный пункт:**

в %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Населенный пункт:** | **Сколько Вам полных лет:** | | | |
| 18– 34 года | 35 – 54 лет | 55 лет и старше | ИТОГО: |
| Шахтер | 6,9 | 6,1 | 5,3 | 6,0 |
| Яшкино | 69,0 | 66,7 | 63,2 | 66,0 |
| Колмогорово | 6,9 | 9,1 | 7,9 | 8,0 |
| Литвиново | 10,3 | 12,1 | 13,2 | 12,0 |
| Пача | 6,9 | 6,1 | 10,5 | 8,0 |
| ИТОГО: | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Приложение 2. Методические материалы

Программа социологического исследования для Яшкинского муниципального района

**Общество с ограниченной ответственностью «Демиург»**

Утверждаю:

Директор ООО «Демиург»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Сивкова

**Проведение социологического исследования на тему: «Удовлетворенность населения Яшкинского муниципального района Кемеровской области деятельностью органов местного самоуправления в отдельных сферах в 2017 году»**

Программа социологического исследования

**Вид исследования:** уличный опрос

Программу социологического

исследования подготовил:

Кузнецов А.Г., канд. социол. наук

Кемерово, 2017

**I. Проблема социологического исследования.**

Проблемой данного исследования является степень удовлетворенности населения Яшкинского муниципального района Кемеровской области в отдельных сферах в 2017 году.

**II. Цель исследования.**

Цель исследования – выявление общественного мнения населения Яшкинского муниципального района о деятельности органов местного самоуправления в отдельных сферах.

**III. Задачи исследования.**

1. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района удовлетворено качеством оказываемой медицинской помощи.

2. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района удовлетворено качеством образовательных услуг.

3. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района удовлетворено качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания).

4. Выявление причин неудовлетворенности населения Яшкинского муниципального района при получении медицинских, образовательных услуг, услуг в сфере культуры.

5. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района удовлетворено деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий. Выявление потребностей населения в благоустройстве территорий.

6. Выяснение, насколько население Яшкинского муниципального района проинформировано о работе органов местного самоуправления. Определение источника информации.

7. Выяснение, когда в последний раз и по каким вопросам население Яшкинского муниципального района обращалось в органы местного самоуправления. Выявление проблем при обращении в органы местного самоуправления.

**IV. Объект и предмет исследования.**

Объект исследования – население Яшкинского муниципального района Кемеровской области от 18 лет и старше, постоянно проживающее на территории следующих сельских и городских поселений:

– поселок городского типа Яшкино, Яшкинское городское поселение, Яшкинского муниципального района;

– поселок станции Литвиново, Литвиновское сельское поселение, Яшкинского муниципального района;

– село Пача, Пачинское сельское поселение Яшкинского муниципального района;

– поселок Шахтер, Шахтерское сельское поселение, Яшкинского муниципального района;

– село Колмогорово, Колмогоровское сельское поселение, Яшкинского муниципального района.

Предметом исследования выступали суждения респондентов о степени удовлетворенности населения Яшкинского муниципального района в отдельных сферах в 2017 году.

**V. Логический анализ основных понятий.**

**Благоустройство территории поселения (городского округа)** – комплекс предусмотренных правилами благоустройства территории поселения (городского округа) мероприятий по содержанию территории, а также по проектированию и размещению объектов благоустройства, направленных на обеспечение и повышение комфортности условий проживания граждан, поддержание и улучшение санитарного и эстетического состояния территории.

**Городской округ** – один или несколько объединенных общей территорией населенных пунктов, не являющихся муниципальными образованиями, в которых местное самоуправление осуществляется населением непосредственно и (или) через выборные и иные органы местного самоуправления, которые могут осуществлять отдельные государственные полномочия, передаваемые органам местного самоуправления федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

**Гражданин** — индивид, на политико-правовой основе связанный с определенным государством, что позволяет правоспособному гражданину, по отношению к другим гражданам и обществу (государству), иметь взаимные права, обязанности и, в их рамках, свободы.

**Должностное лицо местного самоуправления** – выборное либо заключившее контракт (трудовой договор) лицо, наделенное исполнительно-распорядительными полномочиями по решению вопросов местного значения и (или) по организации деятельности органа местного самоуправления.

**Методика** – в социологии – система операций, процедур, приемов установления социальных фактов, их систематизации и средств их анализа. Методика включает:

– способы сбора первичной информации;

– правила выборочных исследований;

– способы построения социологических показателей;

– другие специализированные процедуры эмпирического исследования;

– методику анализа данных и другие техники, разрабатываемые в иных областях знания и используемые в социологии.

**Методология социологического исследования** – составная часть и особая область социологического познания, имеющая своим содержанием совокупность принципов и способов организации, развития и оценки теоретического и эмпирического социологического знания.

**Муниципальное образование** – городское или сельское поселение, муниципальный район, городской округ, городской округ с внутригородским делением, внутригородской район либо внутригородская территория города федерального значения.

**Муниципальный район –** несколько поселений или поселений и межселенных территорий, объединенных общей территорией, в границах которой местное самоуправление осуществляется в целях решения вопросов местного значения межпоселенческого характера населением непосредственно и (или) через выборные и иные органы местного самоуправления, которые могут осуществлять отдельные государственные полномочия, передаваемые органам местного самоуправления федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

**Орган исполнительной власти** — это организация, которая, являясь частью государственного аппарата, имеет свою структуру, территориальный масштаб деятельности, компетенцию, образуется в порядке, установленном законом или другим нормативным правовым актом, использует определенные методы в работе, наделена правом выступать по поручению государства и призвана в порядке исполнительной и распорядительной деятельности осуществлять повседневное руководство экономической, социально-культурной и административно-политической сферами жизни общества.

**Органы местного самоуправления** – избираемые непосредственно населением и (или) образуемые представительным органом муниципального образования органы, наделенные собственными полномочиями по решению вопросов местного значения.

**Средства массовой информации** (СМИ), масс-медиа — периодические печатные издания, радио-, теле– и видеопрограммы, кинохроникальные программы, иные формы распространения массовой информации.

**Техника социологического исследования** – совокупность организационных и методических приемов и способов сбора, обработки и анализа данных: искусство формулирования вопросов, построение шкал, компоновка анкеты в целом и разработка ее графики.

**Этапы социологического исследования** – последовательные стадии проведения социологического исследования:

-1– выбор исследуемой проблемы, формулировка целей и задач, разработка концепции, построение гипотезы (разработка программы);

-2– отработка методик сбора данных;

-3– сбор информации ("полевой" этап);

-4– подготовка данных к обработке и анализу;

-5– обработка и анализ информации;

-6– изложение результатов исследования.

**VI. Определение обследуемой совокупности.**

Для определения и описания выборочной совокупности респондентов были использованы статистические данные Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области, характеризующие генеральную совокупность населения Кемеровской области Яшкинского муниципального района по состоянию на 01 января 2016 г.

Для определения и описания генеральной совокупности были использованы статистические данные, опубликованные в следующих официальных статистических изданиях:

Статистический бюллетень Кемеровской области «Численность населения по полу и возрасту на 01.01.2016».

Численность населения 18 лет и старше Яшкинского муниципального района Кемеровской области по данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области составляет на указанную дату 21 806 человек.

Численность выборочной совокупности респондентов насчитывала 100 единиц, в том числе:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **сельского поселения** | **Возраст** | **Число респондентов** | | |
| **общее** | **мужчин** | **женщин** |
| 1. **Поселок городского типа Яшкино, Яшкинское городское поселение, Яшкинского муниципального района;** | 18–34 | 19 | 9 | 10 |
| 35–54 | 22 | 11 | 11 |
| 55 и старше | 25 | 10 | 15 |
| **Итого** |  | **66** | **30** | **36** |
| 1. **Поселок станции Литвиново, Литвиновское сельское поселение, Яшкинского муниципального района;** | 18–34 | 3 | 2 | 1 |
| 35–54 | 4 | 2 | 2 |
| 55 и старше | 5 | 2 | 3 |
| **Итого** |  | **12** | **6** | **6** |
| 1. **Село Пача, Пачинское сельское поселение Яшкинского муниципального района;** | 18–34 | 2 | 1 | 1 |
| 35–54 | 3 | 1 | 2 |
| 55 и старше | 3 | 1 | 2 |
| **Итого** |  | **8** | **3** | **5** |
| 1. **Поселок Шахтер, Шахтерское сельское поселение, Яшкинского муниципального района;** | 18–34 | 2 | 1 | 1 |
| 35–54 | 2 | 1 | 1 |
| 55 и старше | 2 | 1 | 1 |
| **Итого** |  | **6** | **3** | **3** |
| 1. **Село Колмогорово, Колмогоровское сельское поселение, Яшкинского муниципального района.** | 18–34 | 2 | 1 | 1 |
| 35–54 | 3 | 1 | 2 |
| 55 и старше | 3 | 1 | 2 |
| **Итого** |  | **8** | **3** | **5** |
| **ИТОГО ОБЩАЯ** |  | **100** | **45** | **55** |

При такой величине выборки величина средней ошибки может достигать максимальной величины 2,9 %, если рассматривать всю выборочную совокупность. При уменьшении выборки (например, при рассмотрении каждого населенного пункта в отдельности) средняя ошибка увеличивается. Допустимое отклонение (или предельная ошибка) определяется по формуле:

Δ = t √ δ² / n,

где Δ – предельная ошибка;

t=2 – доверительная вероятность 95 %;

δ – дисперсия, измеряющая разброс признака в генеральной совокупности (при предположении, что доля равна примерно 50 %, или 0,5);

n – объём выборочной совокупности

На первой ступени для определения численности выборки и квот в разрезе территорий опроса и половозрастных групп объём выборочной совокупности численностью в 200 единиц распределяется в соответствии с половозрастной структурой и структурой размещения респондентов по территории опроса.

На второй ступени промежуточным объектом исследования (маршрутом) определена точка опроса в границах муниципального образования. Определение точек опроса осуществляется с помощью процедуры собственно-случайной выборки территорий исследования.

Для каждого маршрута рассчитывается квотное задание пропорционально половозрастной структуре выборочной совокупности респондентов. Данный подход в формировании выборки обеспечивает строгую рандомизацию (создание условий равновероятностного отбора) при включении в неё элементов, распылённых по значительной территории исследования и отличающихся друг от друга различными социально-демографическими характеристиками. Как следствие, подход позволяет осуществить отбор статистически значимых групп по таким социально-демографическим характеристикам, как материальное положение, образование, вид деятельности, квалификационный статус, сфера деятельности.

На третьей ступени объектом исследования становится респондент. Отбор респондентов осуществляется методом случайной бесповторной выборки. В соответствии с полученным от организатора опроса заданием каждый интервьюер опрашивает на своей точке опроса определённое для него квотным заданием количество респондентов.

**VII. Приемы обработки информации.**

Для обработки полученных данных и корреляционного анализа будет использован пакет Vortex.

Приложение 1

к программе социологического исследования

Инструкция для интервьюера

Инструкция по проведению социологического исследования на тему: «Удовлетворенность населения городских округов и муниципальных районов Кемеровской области деятельностью органов местного самоуправления в отдельных сферах в 2017 году»

**ВНИМАНИЮ РУКОВОДИТЕЛЯ ПОЛЕВЫХ РАБОТ И ИНТЕРВЬЮЕРА!**

Прежде чем приступить к опросу, Вам необходимо изучить все положения данной инструкции, а также текст самой анкеты. Соблюдение требований инструкции – непременное условие Вашего участия в проводимом исследовании.

**ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ИНТЕРВЬЮЕРА**

Уважаемый интервьюер! Вы являетесь участником социологического исследования, цель которого – выявление общественного мнения населения городских округов и муниципальных районов Кемеровской области о деятельности органов местного самоуправления в отдельных сферах в 2017 году.

В период опроса именно интервьюер является основным исполнителем работ и обеспечивает качество конечных результатов исследования. От Вашей добросовестности и ответственности зависят полнота и точность учета мнений различных групп населения.

**Раздел 1. Общие замечания**

1. Исследование осуществляется методом формализованного интервью, при котором интервьюер, строго придерживаясь текста анкеты и требований данной инструкции, устно задает вопросы опрашиваемому и собственноручно фиксирует его ответы, либо обводя кружками номера соответствующих позиций, либо записывая ответы словами на специально отведенных для этого местах (линейках). Все записи в анкете делаются только ручкой и должны быть четкими и разборчивыми. При этом следует использовать чернила или пасту темного цвета и аккуратно обводить цифры альтернатив. В случае ошибки исправление делается следующим образом: перечеркивается ошибочный кружок, обводится кружком цифра правильного варианта ответа и ставится подпись интервьюера.

Пример:

 1. Ошибочный ответ.

 2. Правильный ответ.

2. При работе по описанному методу главная задача интервьюера заключается в том, чтобы зафиксировать подлинную, неискаженную, никак и ничем не спровоцированную и не подсказанную позицию респондента. Это означает, что в ходе опроса интервьюер должен устранить или свести к минимуму влияние отрицательных факторов. Исходя из этих требований, интервьюер должен:

• по возможности исключить на время опроса контакты респондента с посторонними лицами (членами семьи, соседями, гостями и т. д.), обсуждение с ними содержания вопросов и ответов. В анкете должно быть зафиксировано только личное мнение респондента;

• во всех случаях, кроме специально оговоренных, при формулировании вопросов полностью исключить какие-либо подсказки возможных ответов, которых нет в самой формулировке. Варианты ответов предлагаются респонденту в тех случаях, когда эта ситуация предусмотрена в самой формулировке вопроса;

• отождествлять мнение, выраженное респондентом в свободном, оригинальном высказывании, с той или иной кодовой позицией анкеты;

• фиксировать ответы на открытые вопросы, по возможности строго следуя лексике респондента. Если респондент не вполне ясно изложил свое мнение, следует попросить его уточнить высказывание;

• при возникновении у респондента затруднений, связанных с пониманием лексики, смысла формулировок вопроса и вариантов ответа, интервьюер должен повторить формулировки, не прибегая к их собственной интерпретации, толкованию. Если и при повторном формулировании вопроса, вариантов ответа респондент явно затрудняется или отказывается отвечать, необходимо использовать соответствующие кодовые позиции («Затрудняюсь ответить», «Не знаю», «Отказ»). Вместе с тем интервьюер не должен сам предлагать эти варианты ответа.

3. Наряду с формулировками вопросов и сопровождающих их вариантов ответов в анкете содержатся также разного рода технические рамки, относящиеся сугубо к интервьюеру и имеющие целью подсказать ему некоторые существенные детали проведения интервью.

4. Содержание анкеты и особенности проведения интервью должны быть тщательно изучены интервьюером до начала полевых работ и учитываться в процессе опроса. Любое нарушение указаний к заполнению анкеты является грубой ошибкой, ведущей к снижению качества полевых работ.

**Раздел 2. Вводная часть опроса**

Интервьюеру следует, прежде всего, представиться, предъявить удостоверение и сообщить о целях своего визита. Примерный текст вводной беседы предлагается в анкете. Композиция вводной беседы может меняться интервьюером в зависимости от конкретной ситуации.

Задача интервьюера при знакомстве с респондентом или членами его семьи – создать доброжелательную, спокойную атмосферу для предстоящей беседы, убедить в важности и необходимости участия в опросе именно данного человека. Возможно, респонденту следует объяснить, что исследование проводится по специальному научно разработанному методу, благодаря которому в опрос включаются все группы населения (различающиеся по полу, возрасту, образованию и т. д.).

В случае категорического отказа респондента от участия в опросе интервьюер должен выразить сожаление, извиниться за причиненное беспокойство и попрощаться. Однако такого рода случаи должны быть сведены к минимуму.

В своей работе интервьюер исходит из принципа, что социологи обязаны выяснять и учитывать подлинные мнения, настроения, пожелания людей. Поэтому предложите респонденту отнестись серьезно к тем вопросам, которые ему будут заданы, и попросите его быть откровенным. Собранная информация используется в обобщенном виде после обработки на ЭВМ.

После этого переходите непосредственно к опросу.

**Раздел 3. Пояснения к структуре анкеты и отдельным вопросам**

1. В анкете все пояснения интервьюеру помещены в рамках.

2. Интервьюер заполняет в анкете только те позиции, которые ему адресованы: записывает название населенного пункта, номер интервью, дату проведения интервью.

3. В анкете абсолютное большинство вопросов построено по принципу многопунктовых шкал, которые по своему характеру являются строго альтернативными, т. е. респондент должен выбрать только один ответ. Все случаи, когда возможно одновременно несколько вариантов ответа, специально оговариваются в анкете.

4. В случае открытых вопросов, когда варианты ответа респонденту не предлагаются, а после вопроса следует пустая строка (строки), интервьюер должен записать на ней ответ опрашиваемого.

**Раздел 4. Завершение работы**

После выполнения всего объема задания интервьюер должен лично сдать работу руководителю полевого этапа. Комплект сдаваемых материалов включает в себя:

– заполненные анкеты;

– заполненные бланки поиска респондентов;

– неиспользованные (запасные) бланки документов.

Благодарим Вас за работу и надеемся, что она будет успешной и качественной!

Приложение 2

к программе социологического исследования

образец маршрутного листа

Маршрутный лист

|  |  |
| --- | --- |
| Регион | Кемеровская область |
| Населенный пункт | Яшкинский муниципальный район |
| Дата |  |
| Фамилия интервьюера |  |
| № интервьюера |  |
| Стартовая точка: |  |
| Путь исследования |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № анкеты | Адрес точки опроса | Имя, отчество/причина недостижимости | Телефон | Пол | Возраст | Обра-  зов. | Отметка о контроле  (заполняется  Бригадиром) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение 3

к программе социологического исследования

образец бланка квотного задания для интервьюера

Наименование региона\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование муниципального района/городского округа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование стартовой точки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Возраст | Мужчины и женщины | Мужчины | Женщины |
| 1 | 18-34 |  |  |  |
| 2 | 35-54 |  |  |  |
| 3 | 55+ |  |  |  |
| ИТОГО | |  |  |  |

Приложение 4

к программе социологического исследования

План-график проведения социологического исследования

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные лица | Примечания |
|  | Первый этап – подготовка к исследованию | | | |
| 1 | Изучение технического задания |  |  | Консультации со специалистами по теме исследования (в том числе с кандидатами социологических наук) |
| 2 | Разработка и направление Заказчику программы социологического исследования, плана-графика проведения опросов, выборки опроса, методического «полевого» инструментария (анкета, инструкции для бригадиров и интервьюеров, бланки заданий по выборочной совокупности и другие «полевые документы») | 06-16 июня  2017 г. | Кузнецов А.А. | Согласование с заказчиком |
| 3 | Тиражирование методического инструментария для массового сбора информации | 17-20 июня  2017 г. | Кузнецов А.А. | 100 анкет |
|  | Второй этап – непосредственно исследование | | | |
| 1 | Начало исследований по городским округам и муниципальным районам Кемеровской области | 26 июня 2017 года | Кузнецов А.А. |  |
|  | Яшкинский муниципальный район | 02-03 июля 2017 года2017 года  с 10.00 до 20.00 | Кузнецов А.А. | 1. поселок городского типа Яшкино,  Яшкинское городское поселение  2. поселок станции Литвиново, Литвиновское сельское поселение  3. село Пача,  Пачинское сельское поселение  4. поселок Шахтер,  Шахтерское сельское поселение  5. село Колмогорово, Колмогоровское сельское поселение |
|  | Третий этап – Анализ результатов исследования, формулировка выводов и рекомендаций | | | |
|  | Анализ результатов исследования и подготовка предварительного отчета | с 31 июля по 08 августа 2017 г. | Кузнецов А.А.  Сивкова В.А. |  |
|  | Исполнитель представляет Государственному Заказчику:  1) Отчет по Яшкинскому муниципальному району, который будет содержать:  – методические материалы (Программа и План, «полевой» инструментарий с приложениями: анкеты, заполненные в ходе проведения опросов, инструкции, маршрутные листы, график проведения «полевых» работ и другие «полевые» документы);  – описание выборки и характеристика её представительности;  – полученные значения показателей, представленные в табличном виде (в процентах от числа опрошенных):  «Удовлетворенность населения медицинской помощью»;  «Удовлетворенность населения качеством образования»;  «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания)»;  «Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий муниципального образования»;  «Удовлетворенность населения информационной открытостью органов местного самоуправления городского округа, муниципального района».  – анализ полученных данных в разрезе социально-демографических характеристик;  – результаты корреляционных зависимостей выявленных оценок, степень их взаимозависимости;  – анализ проблем, причин и закономерностей формирования оценки населением деятельности органов местного самоуправления в отдельных сферах;  – заключительную часть с выводами.  Отчет будет представлен в электронном виде на CD-диске (34 файла с печатью и подписью на первых страницах) и соответствовать окончательной редакции, согласованной с Государственным Заказчиком. | 08 августа  2017 г. | Кузнецов А.А.  Сивкова В.А. | Согласование и утверждение заказчиком |

Приложение 5

к программе социологического исследования

Анкета социологического исследования

**Анкета для опроса общественного мнения (анкетного опроса)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  |  |  |  |  |
| **Дата интервью** |  |  |  |  | 2017 г. | **Интервьюер** |  | |  |
|  | число | | месяц | |  |  | Фамилия И. О. | | код |
| **Номер анкеты** |  | |  | |  | **Контролер** |  | |  |
|  |  | |  | |  |  | Фамилия И. О. | | код |
| **Точка опроса** |  | | |  | | **Оператор** |  | |  |
|  |  | |  | |  |  | Фамилия И. О. | | код |
|  | | | | | | | | | |

***Здравствуйте! Я представляю компанию «Демиург». По поручению Администрации Кемеровской области мы проводим социологическое исследование для изучения общественного мнения жителей региона по оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Кемеровской области по реализации установленных полномочий в 2017 году.***

***Прошу принять участие в этом исследовании и ответить на вопросы предельно искренне, поскольку Ваше мнение очень важно для совершенствования деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Кемеровской области и России в целом.***

***Для участия в опросе Вы отобраны случайным образом. Все Ваши ответы будут иметь конфиденциальный характер и будут представлены в обобщенном виде с учетом мнения других респондентов.***

**1. Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи в Вашем районе (городе)**

1. Полностью удовлетворен ***– Интервьюер!!! переход к вопросу 3***

2. Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

3. Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

4. Совсем не удовлетворен

5. Свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Затрудняюсь ответить

**2. Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении медицинских услуг**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3. Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг**

1. Полностью удовлетворен ***– Интервьюер!!! переход к вопросу 5***

2. Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

3. Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

4. Совсем не удовлетворен

5. Свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Затрудняюсь ответить

**4. Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении образовательных услуг**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**5. Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания)**

1. Полностью удовлетворен ***– Интервьюер!!! переход к вопросу 7***

2. Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

3. Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

4. Совсем не удовлетворен

5. Свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Затрудняюсь ответить

**6. Назовите причины Вашей неудовлетворенности при получении услуг в сфере культуры**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**7. Оцените уровень Вашей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по благоустройству территорий**

1. Полностью удовлетворен ***– Интервьюер!!! переход к вопросу 9***

2. Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

3. Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

4. Совсем не удовлетворен

5. Свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Затрудняюсь ответить

**8. Назовите потребности в благоустройстве территорий в Вашем районе (городе)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**9. Насколько Вы проинформированы о работе администрации Вашего района (города)?**

1. Полностью проинформирован

2. Скорее проинформирован, чем не проинформирован

3. Скорее не проинформирован, чем проинформирован

4. Совсем не проинформирован

5. Затрудняюсь ответить

**10. Каким образом Вы узнаете о работе администрации Вашего района (города)?**

1. Из передач районного (городского) телевидения

2. Из передач областного телевидения

3. Из районных (городских) газет

4. Из областных газет

5. По радио

6. Из интернет-сайта администрации города (района)

7. Из прочих интернет источников

8. Из разговоров с друзьями, коллегами, соседями, родственниками

9. Ничего не знаю о работе администрации

10. Затрудняюсь ответить.

**11. Назовите, когда в последний раз и по каким вопросам Вы обращались в органы местного самоуправления**

|  |  |
| --- | --- |
| **Когда в последний раз** | **По каким вопросам** |
| 1. До 14 дней назад  2. До 30 дней назад  3. До 2-х месяцев назад  4. До 6 месяцев назад  5. До года назад  6. До 2 лет назад  7. Более 2 лет назад |  |

**12. Назовите, какие у Вас возникли проблемы при обращении в органы местного самоуправления?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**13. Пол респондента**

1. Мужской
2. Женский

**14. Сколько Вам полных лет**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**15. Какое у Вас образование**

1. Неполное среднее, среднее общее (меньше 11 классов школы)
2. Среднее полное (11 классов школы)
3. Средне-специальное/профессиональное (техникум, СПТУ)
4. Незаконченное высшее (3–4 курса вуза)
5. Высшее
6. Несколько высших образований/ученая степень
7. Нет ответа

**16. Каков основной род Ваших занятий? *(Карточка №1. Один ответ)***

1. Предприниматель
2. Индивидуальная трудовая деятельность
3. Руководитель, зам. руководителя предприятия
4. Руководитель подразделения (отдела, бригады)
5. Специалист (должность требует высшего или среднего профессионального образования)
6. Технический специалист (должность не требует высшего или среднего профессионального образования)
7. Рабочий, в том числе в сельском хозяйстве
8. Домохозяйка
9. Пенсионер
10. Студент (ка), курсант (ка)
11. Безработный
12. Декретный отпуск
13. Другое: (напишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
14. Затрудняюсь ответить

**17. Каков был средний доход на одного члена вашей семьи за последний месяц** (сложите все зарплаты, стипендии, приработки, пенсии, пособия и т.д. и поделите полученную сумму на количество членов вашей семьи)

**(Карточка №2. Один ответ)**

1. Более 40 000 рублей
2. 35 0001–40 000 рублей
3. 30 0001–35 000 рублей
4. 25 0001–30 000 рублей
5. 20 0001–25 000 рублей
6. 15 0001–20 000 рублей
7. 12 0001–15 000 рублей
8. 10 0001–12 000 рублей
9. 8 0001–10 000 рублей
10. 6 0001–8 000 рублей
11. Менее 6 000 рублей

*ИНТЕРВЬЮЕР!* ***В связи с тем, что возможен контроль моей работы организаторами исследования, прошу указать Ваши контактные данные (номер телефона и имя для обращения). Для сохранения анонимности Ваших ответов я запишу их на отдельном листе. После контроля моей работы и формирования электронной базы данных анкетного опроса все анкеты и листы с указанием контактной информации будут уничтожены. Заранее приношу извинения за возможный телефонный звонок от организаторов исследования для проверки факта опроса.***

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!**

*Телефоны для справок:*

*ООО «Демиург»: 8 (923) 215-49-58 Кузнецов Александр Александрович*

**Примечание для заказчика:**

В анкету не включен блок вопросов о персональных данных респондента (ФИО, адрес, номер телефона), поскольку в соответствии с пунктом 3 части 2 статьи Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» обработка персональных данных может осуществляться для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных. Данные о ФИО, адресе, номере телефона (при его предоставлении) респондента будут фиксироваться в маршрутном листе. Такая процедура не нарушает нормы законодательства и рекомендована Институтом социологии РАН.